

# BILANCIO SOCIALE



www.faresociale.eu www.centrosalute.eu

# INDICE

04	Premessa	35	Modalità di nomina e durata carica
05	Nota metodologica	35	Numero di C.d.A. per anno e partecipazione
06	Informazioni generali sull'ente	36	Organo di controllo
07	Aree territoriali di attività	<b>37</b>	Mappatura dei principali stakeholders
09	Valori e attività perseguite	39	Persone che operano per l'ente
15	Attività statutarie e oggetto sociale	45	Obiettivi e attività
19	Collegamenti con altri enti del terzo settore	48	Situazione economico-finanziaria
20	Collaborazioni con altre associazioni	49	Analisi economico-finanziaria
21	Opportunità, casa, famiglia		
23	Le attività		

### **PREMESSA**

La redazione del Bilancio Sociale 2020 segna un passaggio importante per la cooperativa FARESOCIALE: rendere noti i traguardi raggiunti e la crescita che di anno in anno ci stimola a fare ancora di più, è per noi fondamentale.

In questi anni di attività la cooperativa è divenuta un punto di riferimento per le famiglie nei territori ove è presente, crescendo non solo nel numero delle sedi, ma anche e soprattutto nel numero di persone assistite, dando lavoro a centinaia di collaboratori domiciliari.

Il bilancio sociale è uno strumento con cui la cooperativa gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti di tutti gli interlocutori che a vario titolo si relazionano con la stessa. Si tratta di soggetti che hanno un interesse rappresentato da rapporti societari, commerciali, di lavoro o di altro genere: i cosiddetti portatori di interesse o *stakeholders*.

Ogni organizzazione ha un compito fondamentale nell'ottica dello sviluppo sostenibile e deve tenere conto della diversità dei portatori di interesse con cui intrattiene relazioni di ogni genere.

Il bilancio sociale nasce dall'esigenza degli organi sociali delle cooperative di rappresentare ai propri soci e a tutti gli altri *stakeholders* l'azione svolta nell'ambito dell'attività mutualistica dell'impresa, di spiegare meglio il funzionamento della cooperativa ai propri soci ed al mondo esterno e di verificare con trasparenza i risultati della propria attività.

Inoltre il bilancio sociale deve servire, così come è servito alla nostra cooperativa, come strumento di riflessione per ponderare le scelte future tenendo conto delle esigenze dei diversi portatori di interesse.

La nostra cooperativa ha saputo fare della pandemia un'opportunità per continuare a inseguire i nostri sogni, riuscendo ad essere ancora più presenti sul territorio e portando aiuto alle persone fragili, il cui numero è inevitabilmente aumentato.

Per affrontare le emergenze, ma anche per investire nel futuro, il consiglio di amministrazione si è riunito prendendo decisioni importanti, pianificato investimenti aumentando le sedi territoriali di erogazione dei servizi della cooperativa.

Chiudiamo un bilancio economico che può definirsi positivo e questo lo si deve al lavoro di tutti.

Vi lascio dunque al Bilancio Sociale, dedicando questo lavoro a tutti i soci e a tutti i lavoratori che hanno dato il loro contributo, di qualunque tipologia sia, per il nostro progetto, ricordando che insieme questi traguardi saranno solo un nuovo punto di partenza.

Il Presidente Riccardo Nucci



## NOTA METODOLOGICA

La cooperativa FARESOCIALE ha redatto questo bilancio sociale uniformandosi alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2020 e rendiconto i risultati sociali ed economici raggiunti dalla cooperativa.

Illustra le attività misurando la sostenibilità degli impegni nei confronti dei soci, nonché di tutti gli *stakeholders* con i quali interagiamo.

Il bilancio sociale viene approvato dall'assemblea dei soci congiuntamente al bilancio d'esercizio, dopo essere stato esaminato dal Consiglio di Amministrazione.

Entro 30 giorni dalla sua approvazione viene depositato presso il Registro delle Imprese e pubblicato sul sito internet della cooperativa, assicurando criteri di accessibilità e di pronta reperibilità delle informazioni.



# INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### faresociale

NOME DELL'ENTE	Faresociale Cooperativa Sociale a r.l.				
CODICE FISCALE	02177180466				
PARTITA IVA	02177100400				
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE	Cooperativa sociale a scopo plurimo				
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via di Tiglio 1075 - Lucca				
ALTRE SEDI	<ul> <li>Via Italia 274/A, Camaiore (LU)</li> <li>Via Campo di Marte 2/5, Perugia</li> <li>Via N. Sauro 18, Montecatini Terme (PT)</li> <li>Via C. Bonamici 8, Pieve a Nievole (PT)</li> <li>Via A. Bocchi 234, Roma</li> <li>Via Landi 104, Roma</li> <li>Via Roma 13, Viterbo</li> </ul>				
N° ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE	A201385				
TELEFONO	0583-18936639				
SITO WEB	www.faresociale.eu www.centrosalute.eu				
EMAIL	amministrazione@faresociale.eu				
PEC	presidenza@pec.faresociale.eu				
CODICE ATECO PRINCIPALE	82.19.09				

# AREE TERRITORIALI DI ATTIVITA'

La Cooperativa Sociale FARESOCIALE ha sede legale ed amministrativa a Lucca, in via di Tiglio 1075 e sedi operative nelle province di Lucca, Perugia, Pistoia, Roma e Viterbo, ed opera in altri territori.

Gli uffici attualmente aperti al pubblico sono:

- Via Italia 274/A, Camaiore (LU)
- Via Campo di Marte 2/5, Perugia
- Via N. Sauro 18, Montecatini Terme (PT)
- Via C. Bonamici 8, Pieve a Nievole (PT)
- Via A. Bocchi 234, Roma
- Via Landi 104, Roma
- Via Roma 13, Viterbo

La cooperativa sociale FARESOCIALE nasce a Lucca il 30 settembre 2009 su iniziativa dell'A.P.I.Cl.

- Associazioni Per gli Invalidi Civili e Cittadini Anziani (già Associazioni Provinciali Invalidi Civili e Cittadini Anziani), associazione senza scopo di lucro che opera per il miglioramento della vita delle persone con disabilità e degli anziani.

La cooperativa sociale FARESOCIALE rappresenta un ente strettamente collegato all'A.P.I.Cl., con la gestione di numerose attività che, a seguito di un processo di strutturazione e consolidamento non potevano essere più seguite dall'associazione in modo diretto.

La cooperativa FARESOCIALE è una cooperativa a scopo plurimo. E' iscritta all'Albo Società Cooperative Sez. cooperative a mutualità prevalente di diritto di cui agli art. 2512 e seguenti, categoria Cooperative Sociali (Tipo A e B) al numero A201385 dal 22/10/2009, e all'Albo Regionale Cooperative della Toscana – articolazione di Lucca – Sez. B, al numero 3944 con decreto del Presidente n. 66, a far data dal 22/06/2010.

Nella cooperazione sociale esistono due tipi di cooperative:

- 1. le cooperative sociali di tipo A che gestiscono servizi sociali come centri di aggregazione per ragazzi, centri sociali per anziani, case famiglia, centri sanitari e centri educativi (centri educativi per ragazzi, ludoteche, ecc.). Tutto questo può avvenire sia direttamente, sia in convenzione con enti pubblici. Le cooperative sociali di tipo A rappresentano il 60% della cooperazione sociale.
- 2. le cooperative sociali di tipo B che svolgono attività produttive finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro delle persone con svantaggi fisici o psichici, ex detenuti, ex tossicodipendenti, ecc. Le cooperative sociali di tipo B possono svolgere qualsiasi attività di impresa (agricola, industriale, artigianale, commerciale, di servizi) con l'obiettivo di destinare almeno il 30% dei posti di lavoro creati a persone svantaggiate, altrimenti escluse dal mercato del lavoro.

La cooperativa sociale FARESOCIALE si propone, pertanto, di perseguire, senza finalità di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini soprattutto di quelli disabili e anziani, prefiggendosi di sviluppare in modo specifico servizi coerenti con gli orientamenti e gli obiettivi dell'associazione che ne ha promosso la costituzione.

Le attività svolte da FARESOCIALE sono prevalentemente le seguenti: inserimento lavorativo di persone svantaggiate sia in attività all'interno delle strutture territoriali dell'A.P.I.Cl. con incarichi di segretariato, amministrativi, di call center a supporto delle attività dirette all'assistenza socio-sanitaria dei soci e di gestione ordinaria del centro associativo nato nella sede della cooperativa stessa in Lucca, che nelle attività di supporto alle attività del Consorzio Angelus - Società Cooperativa Sociale del quale FARESOCIALE ne è socio costitutore, nonché la gestione del centro associativo di Lucca.

Gli inserimenti lavorativi di persone con disabilità sono realizzati dalla cooperativa nel pieno rispetto delle normative che regolano i rapporti di lavoro e del valore intrinseco dell'attività lavorativa come mezzo di promozione umana e sociale.

Gli incarichi affidati vengono proporzionati oltre che alle abilità residue dei soggetti anche alle esperienze pregresse, laddove presenti, evitando il rischio di dequalificazione lavorativa La cooperativa sociale FARESOCIALE aderisce alla centrale Cooperativa AGCI Associazione Generale Cooperative Italiane.

FARESOCIALE organizza la propria attività presso la sede legale in Lucca, via di Tiglio 1075, oltreché presso numerose unità locali attive in varie regioni italiane.



## VALORI E ATTIVITA' PERSEGUITE



La cooperativa sociale FARESOCIALE offre opportunità lavorative ai propri soci impegnandoli in servizi di qualità realizzati a favore della comunità locale, così come prevede l'Art. 5 -Scopo mutualistico del proprio statuto: la cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante: - la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi; - lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91.

La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati.

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce

Mutualità

Solidarietà

Democraticità

Impegno

Equilibrio delle responsabilità

Spirito comunitario

Operando secondo questi principi intende organizzare un'impresa che persegua, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, scopi sociali, economici ed educativi attraverso strumenti imprenditoriali per l'interesse generale della comunità, esaltando la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini; incrementando le capacità di rispondere ai bisogni dei territori e promuovendo processi di inclusione sociale, creazione di capitale sociale, distribuzione più equa delle opportunità.



La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

La cooperativa, ai sensi del secondo comma dell'art. 2521 del codice civile, può svolgere la propria attività anche con terzi non soci.

La cooperativa potrà altresì fornire occasioni di lavoro in favore dei propri soci e non al fine di migliorare ed elevare le loro condizioni economiche e sociali.

L'organizzazione del lavoro e la tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla cooperativa nell'ambito delle leggi in materia, dello statuto sociale e di apposito regolamento interno (redatto ai sensi della legge 3 aprile 2001, n. 142, elaborato dall'organo amministrativo, approvato dall'assemblea dei soci in data 21/11/2009 e depositato presso la Direzione Provinciale del Lavoro competente per territorio in data 16/12/2009) che dovrà disciplinare la tipologia dei rapporti che si intendono attuare, in forma alternativa, con i soci lavoratori.

Per far ciò la Cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato e senza fini di lucro, attività finalizzate alla promozione umana, morale, culturale e professionale, nonché all'inserimento sociale e lavorativo di persone socialmente svantaggiate di cui all'art. 4 della Legge 8 novembre 1991, n. 381 e s.m.i..

Ciò attraverso l'utilizzo e la stabile organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci, di Enti cooperativi associati e dei terzi, che a qualsiasi titolo professionale, di volontariato o quali utenti partecipano, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa.



Per il raggiungimento degli scopi sociali indicati la Cooperativa è altresì impegnata ad integrare, in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella d'altri Enti cooperativi, a promuovere e ad aderire a Consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo.

Più in particolare si prefigge i seguenti scopi:

- 1. promuovere la funzione sociale del volontariato nel suo ruolo di espressione e promozione dei vincoli della solidarietà, per servire in modo organico ed adeguato alla persona, con servizi ed interventi espletati nell'ambito delle leggi nazionali e regionali concernenti l'assistenza socio-sanitaria, la cultura, l'attività scolastica ed interventi educativi in genere;
- 2. rendere possibile l'incremento dell'occupazione giovanile, anche in applicazione della Legge 01.06.1977, n. 285 ed eventuali modifiche ed integrazioni e sm.i.;
- 3. promuovere o concorrere alla promozione dei servizi sociali, in collegamento con gli Enti pubblici per ovviare al rischio assistenziale del sistema attuale.

### La cooperativa sociale Faresociale si basa sui seguenti valori:

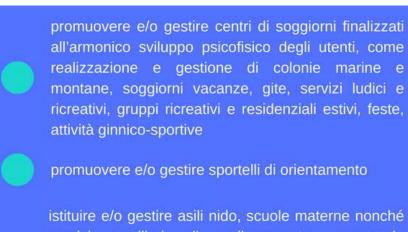
- impegno a promuovere una società mutualistica, solidale ed accogliente
- promuove e pratica la cooperazione tra cooperative
  - favorisce la partecipazione attiva delle persone all'interno della propria organizzazione, dei servizi erogati e della comunità locale come elemento fondamentale per una crescita collettiva
- ritiene che lo svolgimento di attività di interesse generale debba realizzarsi sulla base del principio di sussidiarietà (art.118 della costituzione italiana)

# ATTIVITA' STATUTARIE E OGGETTO SOCIALE

Considerato lo scopo mutualistico così come definito precedentemente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto (estratto dall'art. 5.1 - Oggetto sociale delle statuto sociale):

svolgere direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, a favore di anziani, inabili, minori, tossicodipendenti, stranieri immigrati, detenuti, famiglie, come previsto dal comma 1-a) della Legge 381/91 art. 1, fra cui, solo a titolo esemplificativo:

- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione da fornirsi sia presso famiglie sia scuole o altre strutture d'accoglienza
- attività e servizi di riabilitazione e di assistenza medico-specialistica
- servizi domiciliari di assistenza infermieristica e socio-sanitaria, sostegno, riabilitazione e cura da effettuarsi presso la famiglia, servizi extramurali da effettuarsi presso la scuola o le altre strutture di accoglienza (ospedali, case di cura, case di riposo, ecc...)
- servizi di telesoccorso e teleassistenza, servizi di trasporto sanitario di emergenza e non
- servizi di sostegno alla mobilità a favore di persone con ridotta autonomia motoria, psicomotoria o sensoriale
- attività di assistenza psichiatrica e di riabilitazione psicosociale sia a favore di ex degenti di ospedali psichiatrici, che di soggetti in trattamento psichiatrico
- attività di animazione del tempo libero, quali iniziative di carattere sportivo, ricreativo e culturale, quali, ad esempio, animazione, attività teatrali, corsi di terapia occupazionale e di ippoterapia, arteterapia, ergoterapia
- realizzare e/o gestire servizi e strutture diurne e/o residenziali come comunità alloggio, casa famiglia, centri diurni, centri assistenza e di incontro, case protette, case di riposo, centri di accoglienza, centri di ristorazione, centri di aggregazione, centri di accoglienza ad ospitalità diurna o a residenza temporanea, istituti di ricovero a convitto e semiconvitto



istituire e/o gestire asili nido, scuole materne nonché servizi ausiliari di collegamento, prestando assistenza ed orientamento ai bambini, curando la salvaguardia, la sorveglianza, tenendo presenti gli aspetti educativi e pedagogici

istituire e/o gestire centri promozione di una permanente attività di studio e di ricerca attorno ai problemi culturali e sociali che interessano la collettività

istituire e/o gestire scuole d'ogni ordine e grado integrate ad attività educative o sociali o assistenziali comprese mense e servizi di pulizia

istituire e/o gestire corsi di conferenze e di lezioni e corsi d'orientamento scolastico e professionale, corsi per tirocinanti, attività di prevenzione

istituire e/o gestire progetti finalizzati a studi su argomenti socio-sanitari, culturali, legislativi e didattici

istituire e/o gestire attività di formazione e consulenza

istituire e/o gestire sportelli e osservatori per studio, prevenzione, aiuti soprattutto nell'ambito dell'inserimento lavorativo, consulenze e sostegno rivolti alle fasce deboli ed ai giovani in genere, direttamente o in collaborazione con istituzioni religiose e non, enti pubblici o privati

istituire e/o gestire borse lavoro e borse di studio, promuovere e gestire tirocini, stages, work experiences, etc.

produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere sia in proprio sia in conto terzi, nonché prodotti derivanti da attività sociale ottenuta in appositi centri di lavoro, sia di carattere artigianale sia non, anche attraverso l'associazione di rappresentanze commerciali e l'apertura di centri di vendita e assistenza

gestione di strutture turistiche ricettive e pubblici esercizi, con somministrazione di bevande ed alimenti, gestione cucine

svolgimento di attività di erogazione di servizi e forniture per manifestazioni, congressi, fiere spettacoli in genere; gestione parcheggi

gestione di spazi vendita di generi alimentari e non sia al dettaglio sia all'ingrosso

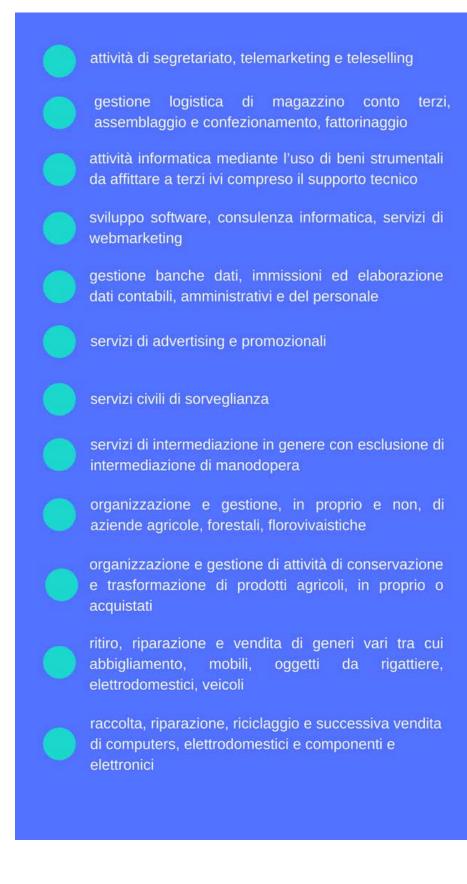
autotrasporti sia in conto proprio che in conto terzi e traslochi

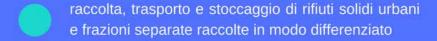
servizi di piccola manutenzione, carpenteria, falegnameria, pitturazioni, edilizia, lavori nel campo dell'impiantistica elettrica ed idraulica

cura, manutenzione e pulizia di: stabili, mezzi di trasporto, parchi, spiagge, giardini pubblici e privati, verde attrezzato, fasce boschive e riserve naturali, di strutture di servizio (lidi, parcheggi ecc. ) e di tutti gli impianti e le strutture di servizio pubblico e privato

servizi di lavanderia industriale, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione di ambienti pubblici e privati В

operare secondo il comma 1-b) della Legge 381/91 art. 1 gestendo, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso lo svolgimento di attività diverse agricole, industriali, commerciali, o di servizi, questi ultimi anche funzionalmente collegati alla gestione di strutture o di servizi ricadenti nella tipologia della lettera a) art. 1 legge 381/91, fra cui, solo a titolo esemplificativo:



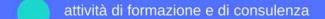




commercio ed intermediazione di rifiuti e gestione in proprio e conto terzi di impianti per smaltimento e recupero di rifiuti solidi urbani e speciali tra i quali carta, cartone, metalli, plastiche, organico, tessili, legno, vetro

commercializzazione di prodotti derivanti dalle attività di selezione, recupero e riciclaggio di rifiuti urbani da raccolta differenziata e di rifiuti speciali, quali indumenti, accessori e di abbigliamento ed altri manufatti tessili o articoli in pellame derivanti da cicli di post consumo, elettrodomestici ed altre apparecchiature elettriche fuori uso, beni durevoli e macchine esauste per ufficio, arredi ed altri manufatti realizzati con materiale rigenerato, ecc.

produzione e commercializzazione di prodotti alimentari, articoli di artigianato, di cartoleria e cancelleria, mobili e arredamento, complementi di arredo in legno, terracotta, ceramica, porcellana, vetro, vimini, giunco, ferro, ottone, rame, ecc., tessuti per la casa (cuscini, tendaggi, tappeti, stuoie, zerbini, arazzi, copritavola, banner, batik, etc.) di cotone, cachemire, seta, organza, ecc., cesterie, vimini e giunco etc., oreficeria, gioielleria, bigiotteria, etc. in pietre dure e preziose ed in metalli pregiati e non, lampade ed illuminotecnica, oggettistica (articoli da regalo, candele, bigiotteria, cofanetti, portagioie, ecc. ed altri beni di varia provenienza, quali a titolo indicativo, libri e pubblicazioni, prodotti artistici, giochi e giocattoli, bigiotteria, articoli di cosmesi e profumeria, ecc.)



istituire e/o gestire borse lavoro e di studio nelle diverse forme dell'attività della cooperativa, prevedendo anche aiuti per un sostegno sia culturale che materiale di tipo economico per stati di disagio delle persone, soci e non, svantaggiate e/o delle loro famiglie

promozione e gestione dei corsi di formazione intesi a dare ai partecipanti all'iniziativa o all'attività sociale strumenti idonei al reinserimento sociale e alle qualifiche professionali, nonché alla formazione cooperativistica anche con il contributo della C.E.E., degli enti pubblici e privati in generale e/o singoli

l'attuazione di iniziative di formazione, informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli Enti pubblici, anche con attività editoriali quali pubblicazioni di libri, opuscoli, riviste, video, compact disk e altro;

la predisposizione di marchi e denominazioni sociali specifiche e il deposito di brevetti;



partecipare a gare e/o appalti e licitazioni in genere per la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi nonché per lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Le attività di cui al presente oggetto sociale sono svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

## Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Attualmente la cooperativa sociale FARESOCIALE non svolge attività secondarie o strumentali.

# COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

### **ASSOCIAZIONI NAZIONALI**

DENOMINAZIONE	ANNO
A.P.I.CI. ASSOCIAZIONI PER GLI INVALIDI CIVILI E CITTADINI ANZIANI	2009
AGCI ASSOCIAZIONE GENERALE COOPERATIVE ITALIANE	2010
CONSORZIO ANGELUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	2016



# COLLABORAZIONI CON ALTRE ASSOCIAZIONI

#### **ASSOCIAZIONI LOCALI**

FARESOCIALE ha sede in Lucca, Via di Tiglio 1075, dove gestisce una struttura di oltre 1.000 mq., sede di numerose altre organizzazioni non profit.

La struttura consente l'attuazione di tutte le funzioni amministrative e di segreteria, la gestione ordinaria delle attività sociali, socio-sanitarie, riabilitative e lo svolgimento di importanti attività formative e di socializzazione.

E' composta da 18 vani, due reception, 1 salone, 3 palestre, 1 centro di riabilitazione, 5 ambulatori medici, bagni maschile e femminile corredati di docce. Inoltre ha un ampio parcheggio che può ospitare più di 150 automezzi.

Gli spazi permettono di fatto la gestione ordinaria sia della cooperativa che dell'associazione A.P.I.Cl.

Lo spazio a disposizione per la sua ubicazione e organizzazione interna, si è prestato molto bene alla creazione di un vero e proprio polo di carattere associativo in grado di offrire una molteplicità di servizi riunendoli in uno stesso ambiente, accogliente e multifunzionale.

La cooperativa FARESOCIALE ha promosso il CENTRO ASSOCIATIVO, ovvero un centro sociale in coworking, per rispondere alla necessità di numerose associazioni lucchesi di avere una struttura adeguata alle loro finalità istituzionali; contestualmente ha creato le sinergie per lavorare assieme sia tra le associazioni, sia tra i cittadini, in particolare disabili e anziani, che possono usufruire dei servizi offerti dalle associazioni in modo più agevole e coordinato. Riceve dagli utilizzatori degli spazi un compenso diversificato per i servizi fruiti fatturato al fine di coprire le spese che sostiene.



### OPPORTUNITA', CASA, FAMIGLIA

Un'opportunità, una casa, una famiglia.

Queste solo tre parole che racchiudono quello che la cooperativa sociale FARESOCIALE è per molte associazioni, di vario genere, che da anni utilizzano gli spazi della sede lucchese.

Non è sempre facile trovare locali adatti alle esigenze della propria associazione: la cooperativa è stata per molti l'unica possibilità di poter portare avanti l'attività, non solo durante la pandemia ma anche prima, quando non erano gli impedimenti legati al Covid-19 a fermarli ma burocrazia e esigenze economiche particolari.

Ed è in questo contesto che si è inserita la cooperativa sociale FARESOCIALE, facendo letteralmente sociale.

Dando la possibilità di usufruire dei suoi spazi ad associazioni sportive, religiose, a medici, presso gli "Studi Medici Centro Salute", e a progetti legati alla salute mentale e fisica.

La condivisione degli spazi, di una visione ampia del sociale hanno fatto sì che si creasse un gruppo affiatato, una famiglia, in grado di darsi una mano, all'occorrenza, e consigli. Ecco allora che le parole chiave di tutto sono diventate opportunità, casa e famiglia.

Sono gli stessi responsabili delle realtà che vengono ospitate in sede a dirlo: quando tutti chiudevano a loro le porte, la cooperativa le ha aperte e ha dato loro un'opportunità, una casa, una famiglia che si aiuta, che collabora, che porta avanti i propri progetti con uno sguardo a quelli degli altri.



#### Associazioni nel centro

- A.P.I.CI. Associazione per gli Invalidi Civili e Cittadini Anziani
- AIMA Ass. italiana Malattia di Alzheimer
- Parkinson Lucca Ass. Malati di Parkinson
- Associazione A.C.C.A. Ass. per la cura dei comportamenti alimentari
- ALCO Ass. lucchese cure oncologiche
- Associazione Lucca Evangelica
- ITCCA Centro Italia Tai Chi Chuan
- ASD Renwakai
- GREEN ZONE ASD
- Sesta Legio Ferrata ASD
- CAM Centro Arti Marziali ASD
- Patronato SENAS



# LE ATTIVITA'

# CORSI AFA (attività fisica adattata)

A.F.A. (Attività Fisica Adattata) attività promossa dalla Regione Toscana in collaborazione con diverse associazioni. Si tratta di programmi di esercizio fisico, non sanitari, svolti in gruppo e appositamente disegnati per una serie di condizioni croniche.



Raccontare l'attività AFA, che nei locali della cooperativa è dedicata prevalentemente ad anziani ad alta disabilità, è semplice.

Bastano poche parole: sorrisi, collaborazione, rapporto umano.

Sì perché le persone che frequentano questi corsi, tutte anziane con problemi motori fuori dal percorso sanitario, non sono semplici allievi, sono un calore umano inestimabile, e il rapporto che riescono a instaurare con l'istruttrice va molto al di là della singola lezione, del singolo movimento.

Sorrisi, racconti di vita vissuta, del passato e del presente, uno scambio continuo di esperienze, di quotidianità che creano un gruppo unito e che oltre a raggiungere gli obiettivi propri dell'AFA si regalano a vicenda quei momenti di spensieratezza che per molti anziani sono rari ma fondamentali.

"E' una bella esperienza per me e per loro spiega la chinesiologa Gaia Morbini che si occupa dei vari gruppi AFA -. Si sono creati legami che vanno oltre l'attività, c'è unione, collaborazione, fiducia e lavorare in questa atmosfera fa sicuramente raggiungere gli obiettivi con più facilità".

"Siamo contenti di questa opportunità, non solo per quello che facciamo ma anche per il gruppo che si è creato. Un'esperienza che ci fa bene sotto tanti punti di vista", hanno aggiunto alcuni utenti: Antonio Mei, Dante Bianchi e Massimiliano Lorenzo Paolo De Servi. "Ho trovato un ambiente familiare e accogliente. Un ambiente sicuramente diverso da quello che avevo trovato in altre realtà precedentemente. Si è creato un bel gruppo anche con le altre associazioni che utilizzano questi spazi, quando è necessario e possibile ci diamo una mano. E ovviamente un ambiente dove si lavora in serenità è più piacevole anche per gli utenti dei nostri corsi".

# ITCCA CENTRO ITALIA Lucia Nerucci

PILATES Laura Bartolini "Sono arrivata qui dopo aver lasciato il vecchio posto per divergenze con il proprietario. Ho trovato persone disponibili che hanno capito le mie esigenze e quelle della mia attività e mi hanno dato la possibilità e l'aiuto necessari per svolgerla. Mi sento parte di una famiglia e questa serenità la trasmetto anche a chi frequenta i miei corsi".



"E' da tempo che utilizzo gli spazi della cooperativa FARESOCIALE e mi sono trovato molto bene perché è il posto adatto alle esigenze del progetto. In mia sostituzione, quando sono impossibilitato, a tenere i corsi è Marco Sambucci".



### ASD RENWAKAI Massimiliano Perini



"Per noi poter utilizzare questi spazi è un'opportunità come lo è poter unire le forze con altre realtà e fare gruppo. Ecco questo è il vero significato della cooperativa FARESOCIALE, e questo anche prima della pandemia, ma è ovvio che soprattutto negli ultimi due anni la possibilità di unirci è stata fondamentale visto che molte associazioni del settore sono state del tutto abbandonate a loro stesse. Qui abbiamo avuto modo di proseguire, nel rispetto delle regole, il nostro lavoro dando un servizio importantissimo per i nostri allievi".

### ASSOCIAZIONE A.C.C.A. Valentina Aletti



"La nostra associazione usufruisce degli spazi della sede di Lucca di FARESOCIALE dal settembre 2013, ovvero dalla sua nascita. Per noi avere un posto dove poter svolgere i nostri incontri e i nostri progetti è fondamentale ed aver trovato persone disponibili ad ospitarci anche quando non avevamo risorse è stato un aiuto enorme che molti altri ci avevano negato. Abbiamo avuto modo anche di conoscere le altre realtà che lavorano in questa sede ed è capitato che ci aiutassimo perché si è subito creato un bel gruppo".

### SHATZU Stefania Maurelli

"La mia esperienza con la cooperativa FARESOCIALE è iniziata al mio arrivo da Roma, quando tenevo lezioni di yoga. Poi con il tempo il mio progetto è cambiato ed ora faccio massaggi shatzu e questo posto è perfetto per me e per la mia attività. Ho trovato in tutti grande disponibilità anche quando ho dovuto interrompere il mio lavoro per colpa della pandemia".



"Ho saputo di questi ambulatori tramite mio fratello che qui teneva i corsi AFA e mi è sembrata un'ottima soluzione per le mie esigenze e per i miei pazienti".

#### FISIOTERAPIA Giacomo Bertocchini

#### Ass. LUCCA EVANGELICA Stefano Molino

"Noi ci ritroviamo preso i locali della cooperativa FARESOCIALE ogni domenica, prima della pandemia anche il sabato per progetti culturali o serate dedicate a determinate tematiche.

Siamo contenti di avere un luogo dove possiamo ritrovarci, dove siamo stati accolti con disponibilità e che sia adatto alle nostre esigenze anche economiche visto che ci autofinanziamo. Inoltre, usufruendo degli spazi in orari e giorni che di solito non ospitano altre attività, abbiamo la possibilità di avere una stanza anche per le attività dei nostri bambini. Una soluzione complicata da trovare altrove. Non possiamo che ringraziare dell'opportunità che ci è stata data"









La cooperativa FARESOCIALE rappresenta un ente strettamente collegato all'A.P.I.CI., con la gestione di numerose attività che, a seguito di un processo di strutturazione е consolidamento non potevano essere più seguite dall'associazione in modo diretto. La Cooperativa si propone pertanto di perseguire, senza finalità di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini soprattutto di quelli disabili e anziani, prefiggendosi di sviluppare in modo specifico servizi coerenti con gli orientamenti e gli obiettivi dell'associazione che ne ha promosso la costituzione.

Le attività svolte da FARESOCIALE per A.P.I.Cl. sono le seguenti: inserimento lavorativo di soggetti con disabilità all'interno delle strutture territoriali dell'A.P.I.Cl. con incarichi di service per la gestione della segreteria dei servizi socio-assistenziali offerti da A.P.I.Cl. e di supporto nella gestione dei servizi di prossimità (trasporto assistito e altro).





FARESOCIALE è un socio costitutivo del Consorzio Angelus e ne supporta con il proprio personale in attività di service sia le attività della gestione della direzione generale dello stesso che le attività territoriali di offerta dei servizi all'utenza di ANGELUS.

L'attività si realizza attraverso interventi di tipo domiciliare rivolti agli adulti offrendo un sostegno socio assistenziale concreto e completo a quelle famiglie che si trovano nella necessità di dover attivare servizi di assistenza domiciliare ed in particolare l'inserimento di personale assistenziale nel nucleo familiare per mantenere la domiciliarità ed evitare l'inserimento in strutture residenziali per anziani. Nello sviluppo e promozione delle attività collegate al Consorzio Angelus supporta pertanto la famiglia con attività di educazione finalizzata a responsabilizzare la stessa nel ruolo di datore di lavoro domestico, rappresentando non solo le norme che regolano il settore ma gli aspetti legati all'inserimento di un soggetto terzo all'interno del nucleo familiare; una volta ricevuta la richiesta di sostegno e consulenza da parte della famiglia, analizza i bisogni e guida la famiglia nella scelta della soluzione migliore per supportare i bisogni assistenziali della stessa; aiuta la famiglia nella selezione del personale (qui l'attività di intermediazione), accompagnandola e supportandola nella gestione del rapporto lavorativo/assistenziale per tutta la durata del bisogno.



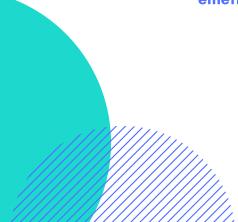
L'attività svolta è ormai conosciuta sul territorio ed è diventata per molti lavoratori domestici un punto di riferimento per un'opportunità di collocamento lavorativo. I candidati si presentano spontaneamente presso la sede della cooperativa presentando la propria candidatura. Il nostro personale effettua un intervista al candidato cercando di far emergere le capacità lavorative nonché le esperienze pregresse che vengono successivamente verificate contattando i precedenti datori di lavoro. Del candidato vengono valutati la validità dei documenti, viene effettuata una verifica del possesso del corretto permesso di soggiorno ai fini lavorativi. al termine del colloquio viene stimato un *rating* del candidato e i dati vengono prima archiviati e successivamente inseriti in un database per gli usi del caso.

Gli assistenti familiari che si presentano ai nostri uffici non hanno alcun rapporto professionale con la cooperativa ne con il Consorzio Angelus poiché l'attività si limita solo ad effettuare un attività di *matching* mirato al fine di supportare la famiglia nella scelta dell'operatore domiciliare più indicato per i propri bisogni assistenziali.

Il rapporto professionale, inteso come attività tra lavoratore e datore di lavoro è instaurato direttamente dalla famiglia secondo i principi del CCNL lavoratori domestici.

Per la particolare attività svolta, la cooperativa forma autonomamente il personale che inserisce nelle proprie attività lavorative. Per quanto riguarda le attività collegate al Consorzio Angelus, lo stesso consorzio realizza attività formative al nostro personale dedicato a tali attività.

Il Consorzio Angelus al quale FARESOCIALE aderisce, è un consorzio con attività esterna. E' il consorzio pertanto che eroga il servizio alla famiglia e ne emette fattura alla stessa. FARESOCIALE riceve dal consorzio dei ristorni sulle attività realizzate con cadenza mensile emettendo regolare fattura.



### STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La cooperativa sociale FARESOCIALE nasce a Lucca il 30 settembre 2009 su iniziativa dell'A.P.I.Cl. Associazioni Per gli Invalidi Civili e Cittadini Anziani associazione senza scopo di lucro che opera per il miglioramento della vita delle persone con disabilità e degli anziani. La cooperativa Sociale FARESOCIALE rappresenta un ente strettamente collegato all'A.P.I.Cl., con la gestione di numerose attività che, a seguito di un processo di strutturazione e consolidamento non potevano essere più seguite dall'associazione in modo diretto.

Negli anni il lavoro e l'impegno, uniti alla professionalità e allo spirito di servizio, ha portato la cooperativa a posizionarsi tra le principali aziende impegnate nel sociale nella Provincia di Lucca, in particolare nei servizi di FARESOCIALE alle famiglie quando queste si trovino a dover inserire nel proprio nucleo familiare degli assistenti familiari.

Nel corso degli anni la cooperativa Sociale FARESOCIALE si è dedicata attivamente alla costruzione di servizi efficaci e utili per la collettività, anche adeguando e plasmando costantemente la propria organizzazione. La cooperativa si è mossa su più fronti: ha attivato, nell'ambito delle attività del Consorzio Angelus, servizi a gestione diretta promuovendo le proprie attività nel libero mercato senza cercare rapporti convenzionali o di appalto con gli Enti Pubblici, parallelamente ha incentivato prima e creato poi, occupazione di soci lavoratori svantaggiati.



## Composizione della base sociale

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi. Soci con diritto di voto al 31/12/2020.

ASSEMBLEA DEI SOCI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE Presidente Vicepresidente Consigliere

#### ISOCI

NUMERO	TIPOLOGIA SOCI			
30	Soci cooperatori			
14	Soci lavoratori			
5	Soci volontari			
0	Soci fruitori			
0	Soci persone giuridiche			
10	Soci sovventori e finanziatori			
21	Soci donne			
9	Soci uomini			

### PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITA'

L'assemblea dei soci è l'organo sovrano della cooperativa e ne regola la gestione. L'articolo 25 dello Statuto e le norme di legge ne disciplinano gli obblighi e le funzioni.

Le linee di indirizzo e di azione della cooperativa sono decise dall'Assemblea dei Soci e vengono attuate dal Consiglio di Amministrazione.

L'assemblea è composta da tutti i soci, che possono essere:

- soci cooperatori (lavoratori e collaboratori) che prestano la loro attività lavorativa all'interno della cooperativa, che partecipano alla gestione mutualistica, che ricevono un compenso la cui natura ed entità sono regolate dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali e dal Regolamento Interno;
- soci volontari che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà;
- soci sovventori e le persone giuridiche.

#### PORTATORI D'INTERESSE INTERNI E TIPOLOGIA DI RELAZIONE

ASSEMBLEA DEI SOCI	confronto e approvazione stategie
SOCI LAVORATORI	condivisione di strategie e azioni della cooperativa
SOCI VOLONTARI	attività di volontariato
SOCI E PERSONE GIURIDICHE	collaborazioni nella progettazione e gestione dei progetti

Nel corso del 2020 si è tenuta un' assemblea dei soci, e diversi incontri, alcuni di questi, vista la particolare situazione pandemica, si sono tenuti online, suddivisi per aree territoriali o di attività con l'obiettivo di informare nel modo più capillare possibile i soci stessi.

La cooperativa Sociale FARESOCIALE rispettando i criteri di legge per la pubblicità del proprio Bilancio Sociale nel corso dell'assemblea di approvazione del bilancio stesso, è consuetudine del Presidente svolgere un'accurata ed approfondita relazione sui principali aspetti della gestione delle attività dell'azienda. Tale relazione, unitamente alla copia del bilancio d'esercizio approvato dal Consiglio di Amministrazione viene contestualmente consegnato a tutti i soci presenti (fisicamente o per delega) all'assemblea.

#### COMPOSIZIONE DELL'ORGANO AMMINISTRATIVO

NOME E COGNOME AMMINISTRATORE	Rappresentante di persona giuridica	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in Cd.A. di società controllate e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica e info
RICCARDO NUCCI	Si	М	59	29 agosto 2019		3	Si	Presidente
ANGELA PANATTONI	No	F	54	29 agosto 2019		1	No	Vice- Presidente
MICHELA TROSCIA	No	F	38	29 agosto 2019		2	No	Consigliere

### MODALITA' DI NOMINA E DURATA CARICA

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero variabile di Consiglieri eletti, di volta in volta, dall'assemblea dei soci che ne determina il numero, comunque mai inferiore a tre. L'amministrazione della società può essere affidata anche a soggetti non soci; in ogni caso, la maggioranza degli amministratori deve essere scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a 3 esercizi e scadono alla data nella quale l'Assemblea dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Gli amministratori sono rieleggibili. Il Consiglio, ove non vi abbia provveduto l'assemblea, elegge nel suo seno il Presidente ed, eventualmente, uno o più Vice presidenti.

# NUMERO DI C.D.A. PER ANNO E PARTECIPAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2020, causa pandemia Covid si è riunito con estrema difficoltà, ma ha comunque mantenuto continui rapporti con i membri del C.d.A. e con i soci attraverso messaggistica o videoconferenza. Le 2 assemblee tenute, si sono realizzate per deliberare in merito alle ammissioni e alle dimissioni dei soci o per deliberare in merito ai contenuti previsti dall'art. 2381 C.C., su ogni altro argomento inerente gli aspetti gestionali organizzativi.

N. C.D.A. ANNO 2020: 2 PARTECIPAZIONE MEDIA: 66,66%

# ORGANO DI CONTROLLO

Si fa menzione del fatto che la società non ha provveduto a convocare l'assemblea in base a quanto disposto dalla Legge n. 55/2019, in quanto la società è sotto i limiti dimensionali previsti dal nuovo articolo 2477 C.C. modificato dall'art. 379 D.Lgs. 14/2019 e pertanto non ricorrono i requisiti per la nomina dell'organo di controllo o del revisore.



# MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS

La cooperativa è una forma societaria che può considerarsi come insieme di interessi che non sono solamente di natura economica: infatti è costituita e gestita da e negli interessi di tutti i membri che vi partecipano. Per questo motivo il governo dell'impresa assume un'importanza fondamentale: è necessario, infatti, continuare ad assicurare capacità di investimento tali da concretizzare strategie di sviluppo aziendale durature nel tempo. Le cooperative hanno il compito di salvaguardare ed incrementare il valore per tutti gli stakeholder con cui si relazionano.

La cooperativa sociale FARESOCIALE promuove il coinvolgimento di tutte le parti interessate mediante un'informazione trasparente in merito alle proprie politiche, ai propri obiettivi, alle azioni avviate e ai risultati ottenuti, nonché attraverso specifici momenti di consultazione.

La cooperativa sociale FARESOCIALE aderisce alla centrale Cooperativa AGCI Associazione Generale Cooperative Italiane.



Lavoratori
Famiglie
Soci
Utenti
Clienti
Committenti

Sistema cooperativistico Fornitori Banche Media Associazioni

faresociale cooperativa di solidarietà

Volontari Tirocinanti

Organizzazioni sindacali Partner Servizi sociali Enti locali

# PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

#### TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

LAVORATORI SUBORDINATI	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Totale lavoratori occupati anno di riferimento	7	7	14
Under 35	1	1	2
Over 50	1	7	8
Svantaggiati	2	5	7

#### TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

LAVORATORI PARASUBORDINATI	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Totale lavoratori occupati anno di riferimento	0	0	0
Under 35	0	0	0
Over 50	0	0	0
Svantaggiati	0	0	0

#### TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

ASSUNZIONI	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Totale lavoratori assunti anno di riferimento	0	2	2
Under 35	0	1	1
Over 50	0	1	1
Svantaggiati	0	0	0

#### TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

CESSAZIONI	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Totale lavoratori cessati anno di riferimento	o	31	3
Under 35	0	2	2
Over 50	0	1	1
Svantaggiati	0	3	3

TRATTASI DI TIROCINII

#### TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

ANZIANITA' DI SERVIZIO	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
< 6 anni	3	10	13
da 6 a 10 anni	o	2	2
da 11 a 20 anni	o	0	0
> di 20 anni	0	0	0

#### TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

VOLONTARI	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Totale occupati anno di riferimento	1	4	5
Under 35	1	1	2
Over 50	0	2	2
Svantaggiati	0	2	2

#### TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

# CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI CCNL Cooperative Sociali COMPENSI AGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE CORRISPOSTI NELL'ANNO Totali compensi lordi erogati ai Membri del C.d.A. € 0 RIMBORSI SPESE EROGATI A VOLONTARI

Nella cooperativa il volontario esercita un'attività a titolo gratuito a favore di essa e soci, perseguendo suoi finalità solidaristiche e sociali, per tale motivo l'attività di volontariato non può definizione essere retribuita ma cooperativa ha previsto, come da normativa, la concessione di una corresponsione di importi necessari al fine della mera copertura delle spese vive, sostenute per svolgere le mansioni affidategli. I contenuti delle spese sono preventivamente concordati in base agli interventi da effettuare, e corrisposte periodicamente su presentazione di nota spese confermata da ricevute fiscali o legale attestazione.

#### **IL PERSONALE IMPEGNATO**

#### **LUCCA**

#### **Soci Lavoratori**



#### **ROMA**

#### **Soci Lavoratori**

D'AURIA MARINA

Impiegata supporto A.P.I.C

**VOZZI AZZURRA** 

Impiegata supporto Angelus

Lavoratori non soci

Santoro Debora

Impiegata supporto Angelus

**AREZZO** 

**Soci Lavoratori** 

PERUGIA Soci Lavoratori

**MORELLI MANUELA** 

Impiegata supporto Angelus/A.P.I.CI. CAMAIORE Soci Lavoratori

> DE STEFANO VINCENZO

Impiegata supporto Angelus

**BOSCHI ESTER** 

Impiegata supporto Angelus/A.P.I.CI.

MONTECATINI TERME

**Soci Lavoratori** 

LIGAS LUCIANA

Impiegata supporto Angelu

# OBIETTIVI E ATTIVITA'

Il 2020 è stato profondamente segnato dagli effetti della pandemia mondiale con costi economici e sociali pesantissimi. Le disuguaglianze sociali, economiche e territoriali si sono ulteriormente acuite, già preesistenti a causa della crisi economica che investe il nostro paese ormai da anni.

La pandemia ha reso evidenti le fragilità del sistema di protezione sociale e di cura della popolazione.

In particolare, l'emergenza sanitaria ha rivelato la fragilità del sistema sanitario nazionale nel suo complesso creando la necessità di risposte alternative nell'ambito familiare.

L'obiettivo della cooperativa è quello di rispondere con i servizi offerti alle esigenze della comunità locale e generare nuove opportunità di occupazione sul territorio sia per i soci della Cooperativa che per i lavoratori domestici inserendoli nel lavoro domiciliare con i corretti inquadramenti di legge.

La cooperativa sociale FARESOCIALE nello sviluppo delle proprie attività, si propone di dare un sostegno concreto e completo a quelle famiglie che si trovano nella necessità di dover attivare servizi di assistenza domiciliare ed in particolare l'inserimento di personale assistenziale nel nucleo familiare per mantenere la domiciliarietà ed evitare l'inserimento in strutture residenziali per anziani.

Nello sviluppo e promozione delle attività collegate al Consorzio Angelus supporta pertanto la famiglia con attività di educazione degli adulti, rappresentando le norme che regolano il ruolo di datore di lavoro domestico; una volta ricevuta la richiesta di sostegno e consulenza da parte della famiglia, analizza i bisogni e guida la famiglia nella scelta della soluzione migliore per supportare i bisogni assistenziali della stessa; aiuta la famiglia nella selezione del personale accompagnandola nell'assunzione e nella gestione del rapporto lavorativo/assistenziale per tutta la durata del bisogno.

La cooperativa sociale FARESOCIALE è una struttura giovane, che cerca di ampliarsi secondo le proprie possibilità, che ha come valore essenziale quello di poter rendere un servizio alla comunità che l'accoglie, che cerca di sfruttare al massimo le proprie possibilità conoscendo i propri limiti ma con l'ambizione di spostarli sempre più in alto.

Le attività vengono sviluppate con la valorizzazione dei propri soci. La cooperativa sociale FARESOCIALE crede fortemente che l'essere socio voglia dire poter interagire in maniera democratica con le decisioni strategiche ed operative nella gestione della cooperativa e per questo la forma cooperativa è stata scelta perché permette una gestione democratica della attività.

La partecipazione alla vita della cooperativa si esplicita con l'informazione costante, essendo composta la compagine sociale da pochi soci. Vige quindi il dialogo costante fra i soci della cooperativa, i quali dispongono di tutti gli strumenti idonei a contribuire effettivamente alle scelte gestionali e strategiche.

Nel 2020, partecipazione e inclusione dei lavoratori e il loro coinvolgimento è risultata di difficile attuazione data la situazione di crisi generale dovuta alla pandemia. In alcuni casi si sono avviati specifiche iniziative volte al mantenimento di un livello minimo di "contatto" e relazione, soprattutto per le situazioni di maggiore complessità.

Resilienza occupazionale, capacità di generare / mantenere / aumentare occupazione, nel territorio di riferimento, tasso di trasformazioni nel corso dell'anno da contratti instabili a stabili: Nonostante la pesante crisi dovuta all'emergenza, i servizi non hanno subito interruzione alcuna.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro: Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato: le nostre proposte di servizi si sono messe a disposizione delle famiglie per identificare modalità, percorsi e processi diversi, sperimentando approcci ancora più personalizzati, riuscendo ad agganciare nuovi stakeholders.

La situazione economica complessiva particolarmente critica ha comportato la necessità di virare gli obiettivi al mantenimento dei redditi dei soci e lavoratori in forza, sono andate avanti, pertanto, relazioni extra territoriali per proporre competenze e servizi anche fuori regione, realizzando l'attivazione di una nuova unità locale in Versilia.

# SITUAZIONE ECONOMICO -FINANZIARIA



#### TIPOLOGIA DI RICAVO

RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI	338.067 €	
ALTRI RICAVI E PROVENTI	39.283 €	

## CONTO ECONOMICO COMPARATO

	2020	2019	2018	2019-	2018- 2020
VALORE DELLA PRODUZIONE	377.350 €	439.196 €	351.065€	-14,08%	7,49%
COSTI DELLA PRODUZIONE	366.484 €	433.522 €	353.255€	-15,08%	3,74%
RISULTATO OPERATIVO (PERDITA)	10.866 €	5.674 €	(2.190€)	91,50%	600,75%
PROVENTI (ONERI) FINANZIARI	(3.150 €)	(2.784 €)	3.859 €)	13,15%	-18,18%
IMPOSTE	165 €	156 €	0 €	5,76%	165%
UTILE/(PERDITA) DI ESERCIZIO	7,551 €	2,734 €	(6.040 €)	276,19%	225,02%

# ANALISI ECONOMICO -FINANZIARIA

## STATO PATRIMONIALE COMPARATO

ATTIVITA'	2020	2019	2018	2019- 2020	2018-
CREDITI VERSO SOCI (A)	4.171 €	5.349 €	4.646€	-22,02%	-10,22%
IMMOBILIZZAZIONI (B)	44.856 €	45.702 €	45.504€	-1,85%	-1,42%
RISULTATO OPERATIVO (PERDITA)	10.866 €	5.674 €	(2.190€)	91,50%	600,75%
-Immateriali	19.212 €	20.321 €	19.645 €	-5,46%	-2,20%
- Materiali	10.962 €	13.189 €	15.921 €	-16,89%	-30,71%
- Finanziarie	14.682 €	12.192 €	10.038 €	20,42%	46,26%
ATTIVO CIRCOLANTE (C)	278.975 €	197.379 €	237.763 €	41,34%	17,33%
- Crediti	237.139 €	188.152 €	180,296 €	26,05%	31,53%
- Disponibilità liquide	41.836 €	9.227 €	7.317 €	353,41%	471,76%
RATEI E RISCONTI	319 €	0 €	0 €	319%	319%
TOTALE ATTIVO NETTO (A+B+C+D+)	328.321 €	248.430 €	237.763 €	32,16%	38,09%

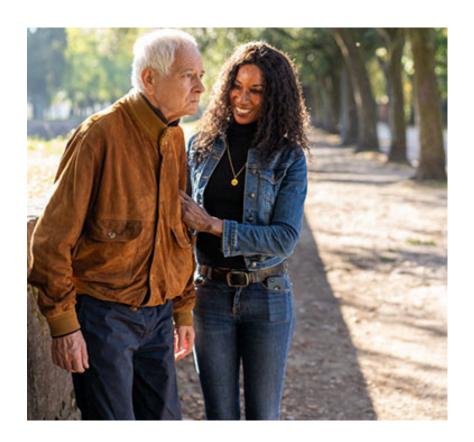
### STATO PATRIMONIALE COMPARATO

PASSIVITA'	2020	2019	2018	2019- 2020	2018- 2020
CAPITALE SOCIALE	30.000 €	31.000 €	31.000 €	-3,33%	-3,33%
TOTALE RISERVE (B)	22.467 €	17.817 €	21.500 €	26,10%	4,50%
PATRIMONIO NETTO (A+E)	52.467 €	48.817 €	52.500 €	7,48%	-0.06%
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO*	1.763 €	4.229 €	3.160 €	139,88%	-79,24%
DEBITI	248.351 €	177.770 €	169.428 €	39,70%	46,54%
RATEI E RISCONTI	18.189 €	14.880 €	18.715 €	22,24%	-2,81%
UTILE/(PERDITA) DI ESERCIZIO	7.551 €	2.734 €	(6.040 €)	276,19%	225,02%

\*FARESOCIALE ha deciso di liquidare mensilmente il TFR

#### SITUAZIONE DEBITORIA

ATTIVITA'	ENTRO 12 MESI	OLTRE 12 MESI	TOTALE
DEBITI VERSO FORNITORI	51.073 €	0 €	51.073 €
DEBITI TRIBUTARI	80.462 €	0 €	50.462 €
DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA	1.687 €	0 €	1.687 €
ALTRI DEBITI	83.935 €	31.194 €	83.935 €
TOTALE DEBITI	217.157 €	31.194 €	248.351 €







Faresociale Cooperativa Sociale a r.l. Via di Tiglio – 1075 Lucca Tel. 0583–1893639 amministrazione@faresociale.eu www.faresociale.eu www.centrosalute.eu