



**AIUTO**

COOPERATIVA SOCIALE

# **BILANCIO SOCIALE 2022**

---

# BILANCIO SOCIALE 2022

Premessa

Nota metodologica

Informazioni generali sull'Ente

Struttura, Governo e Amministrazione

Persone che operano per l'Ente

Obiettivi e Attività

Situazione Economico-Finanziaria

## PREMESSA

La redazione del bilancio sociale rappresenta il momento in cui la Cooperativa porta a conoscenza di tutta la comunità e dei suoi stakeholder, il valore generato dalle sue attività. Il bilancio sociale è uno strumento con cui la nostra Cooperativa gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti di tutti gli interlocutori che a vario titolo si relazionano con la Cooperativa stessa. Si tratta di soggetti che hanno nei confronti della Cooperativa un interesse rappresentato da rapporti societari, commerciali, di lavoro o di altro genere: i cosiddetti portatori di interesse o stakeholders.

Ogni organizzazione ha un compito fondamentale nell'ottica dello sviluppo sostenibile e deve tenere conto della diversità dei portatori di interesse con cui intrattiene relazioni di ogni genere.

Il bilancio sociale nasce dall'esigenza degli organi sociali delle Cooperative di rappresentare ai propri soci e a tutti gli altri stakeholders l'azione svolta nell'ambito dell'attività mutualistica dell'impresa e di spiegare meglio il funzionamento della Cooperativa ai nostri soci ed al mondo esterno e di verificare con trasparenza i risultati della nostra attività. Inoltre il bilancio sociale deve servire, così come è servito alla nostra cooperativa, come strumento di riflessione che consente di ponderare le scelte future tenendo conto delle esigenze dei diversi portatori di interesse.

Il Bilancio Sociale non solo viene letto e discusso, ma deve essere anche approvato dall'assemblea dei Soci, al pari del Bilancio d'esercizio di natura contabile perché le due anime dell'impresa sono in realtà inscindibili.

Le pagine che seguono testimoniano lo sforzo che tutti noi, soci e lavoratori della Cooperativa Aiuto, stiamo portando avanti insieme a molteplici stakeholders.

Saluto quindi con soddisfazione questo bilancio sociale e lo dedico a tutti i soci che hanno fatto generosamente la propria parte, mantenendo alta l'attenzione al bisogno e investendo in processi di cambiamento. Le grandi sfide nel prossimo futuro saranno vinte se sapremo stare gli uni al fianco degli altri.

*Il Presidente  
Massimiliano Cei*

## NOTA METODOLOGICA

La Cooperativa Aiuto ha redatto questo bilancio sociale uniformandosi alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore” di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all’esercizio 2021 e rendiconta i risultati sociali ed economici raggiunti dalla cooperativa. Illustra le attività misurando la sostenibilità degli impegni nei confronti dei soci, nonché di tutti gli stakeholders con i quali interagiamo.

Il bilancio sociale viene approvato dall’assemblea dei soci congiuntamente al bilancio d’esercizio, dopo essere stato esaminato dal consiglio di amministrazione. Entro 30 giorni dalla sua approvazione viene depositato presso il registro delle imprese e pubblicato sul sito internet della cooperativa.

La pubblicazione sul sito internet avviene assicurando criteri di accessibilità e di pronta reperibilità delle informazioni.



## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'Ente	Aiuto Cooperativa Sociale a r.l.
Codice fiscale	01433730114
Partita IVA	01433730114
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa sociale a scopo plurimo
Indirizzo sede legale	Viale Italia 179 - La Spezia
Altre sedi:	Via della Foce 2, Massa (Massa Carrara) Via Regia 78, Viareggio (Lucca)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	C114874
Telefono	0187 1862855
Sito Web	<a href="http://www.consorziongelus.com/coopaiuto">www.consorziongelus.com/coopaiuto</a>
Email	<a href="mailto:coopaiuto.info@gmail.com">coopaiuto.info@gmail.com</a>
Pec	<a href="mailto:coopaiuto@pec.it">coopaiuto@pec.it</a>
Codice Ateco Principale	82.11.01

## Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Sociale AIUTO ha sede legale ed amministrativa a La Spezia, in Viale Italia 179 e sedi operative nelle province di La Spezia, Massa Carrara e Lucca con uffici aperti al pubblico ai seguenti indirizzi: La Spezia, Viale Italia 179; Massa Carrara, Via della Foce 2; Viareggio, Via Regia 78.

La Cooperativa Sociale AIUTO nasce a La Spezia il 14 marzo 2016 su iniziativa dell'A.P.I.CI. Associazioni Per gli Invalidi Civili e Cittadini Anziani associazione senza scopo di lucro che opera per il miglioramento della vita delle persone con disabilità e degli anziani.

La Cooperativa Sociale AIUTO rappresenta un ente strettamente collegato all'A.P.I.CI., con la gestione di numerose attività che, a seguito di un processo di strutturazione e consolidamento non potevano essere più seguite dall'associazione in modo diretto.

La cooperativa sociale Aiuto è una cooperativa a scopo plurimo ed è iscritta al Registro regionale del Terzo Settore, sezione delle cooperative sociali, al numero 688 parte A e parte B con decreto dirigenziale n. 3375, a far data dal 16/06/2021.

Esistono due tipi fondamentali di cooperative sociali:

1. cooperative sociali di tipo A: gestiscono servizi sociali come centri di aggregazione per ragazzi, centri sociali per anziani, case famiglia, centri sanitari e centri educativi (centri educativi per ragazzi, ludoteche, ecc.). Tutto questo può avvenire sia direttamente, sia in convenzione con enti pubblici. Le cooperative sociali di tipo A rappresentano il 60% della cooperazione sociale.

2. cooperative sociali di tipo B: svolgono attività produttive finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro delle persone con svantaggi fisici o psichici, ex detenuti, ex tossicodipendenti, ecc. Le cooperative sociali di tipo B possono svolgere qualsiasi attività di impresa (agricola, industriale, artigianale, commerciale e di servizi) con l'obiettivo di destinare almeno il 30% dei posti di lavoro così creati a persone svantaggiate, altrimenti escluse dal mercato del lavoro.

La Cooperativa Sociale AIUTO opera in entrambe le tipologie.

La Cooperativa Sociale AIUTO si propone pertanto di perseguire, senza finalità di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini soprattutto di quelli disabili e anziani, prefiggendosi di sviluppare in modo specifico servizi coerenti con gli orientamenti e gli obiettivi dell'associazione che ne ha promosso la costituzione.

Le attività svolte dalla Cooperativa Sociale AIUTO sono prevalentemente le seguenti: inserimento lavorativo di persone svantaggiate sia in attività all'interno delle strutture territoriali dell'A.P.I.CI. con incarichi di segretariato, amministrativi, di call center, che nelle attività di supporto alle attività del Consorzio Angelus - Società Cooperativa Sociale, nelle attività di aiuto alla famiglia nella gestione del personale domestico sia per l'attività amministrativa che per la gestione del personale di cura dipendente della famiglia stessa, del quale Aiuto è socio aderente.

Gli inserimenti lavorativi di persone con disabilità sono realizzati dalla Cooperativa nel pieno rispetto delle normative che regolano i rapporti di lavoro e del valore intrinseco dell'attività lavorativa come mezzo di promozione umana e sociale.

Gli incarichi affidati vengono proporzionati oltre che alle abilità residue dei soggetti anche alle esperienze pregresse, laddove presenti, evitando il rischio di dequalificazione lavorativa.

Cooperativa Sociale AIUTO aderisce alla centrale cooperativa AGCI Associazione generale cooperative italiane.



## Valori e finalità perseguite

La Cooperativa Sociale AIUTO offre opportunità lavorative ai propri soci impegnandosi in servizi di qualità realizzati a favore della comunità locale, così come prevede l'Art. 5 - Scopo mutualistico del proprio statuto:

la Cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

- la gestione di servizi socio sanitari ed educativi;
- lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91.

La Cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi sociosanitari ed educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

Operando secondo questi principi intende organizzare un'impresa che persegua mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento scopi sociali, economici ed educativi attraverso strumenti imprenditoriali per l'interesse generale della comunità, esaltando la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini; incrementando le capacità di rispondere ai bisogni dei territori e promuovendo processi di inclusione sociale, creazione di capitale sociale, distribuzione più equa delle opportunità.

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

La cooperativa, ai sensi del secondo comma dell'art. 2521 del codice civile, può svolgere la propria attività anche con terzi non soci.

La Cooperativa potrà altresì fornire occasioni di lavoro in favore dei propri soci e non al fine di migliorare ed elevare le loro condizioni economiche e sociali.

L'organizzazione del lavoro e la tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla cooperativa nell'ambito delle leggi in materia, dello statuto sociale e di apposito regolamento interno redatto ai sensi della legge 3 aprile 2001, n. 142, che dovrà disciplinare la tipologia dei rapporti che si intendono attuare, in forma alternativa, con i soci lavoratori. Il regolamento, elaborato dall'Organo Amministrativo, dovrà essere approvato dall'assemblea dei soci, e depositato entro trenta giorni dall'approvazione, presso la Direzione provinciale del lavoro

competente per territorio.

Per far ciò la cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato e senza fini di lucro, attività finalizzate alla promozione umana, morale, culturale e professionale, nonché all'inserimento sociale e lavorativo di persone socialmente svantaggiate di cui all'art. 4 della Legge 8 novembre 1991, n. 381 e successive. Ciò attraverso l'utilizzo e la stabile organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci, di Enti cooperativi associati e dei terzi, che a qualsiasi titolo professionale, di volontariato o quali utenti partecipano, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della cooperativa.

Per il raggiungimento degli scopi sociali indicati la cooperativa è altresì impegnata ad integrare, in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella d'altri Enti cooperativi, a promuovere e ad aderire a Consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo.

Più in particolare si prefigge i seguenti scopi:

1. promuovere la funzione sociale del volontariato nel suo ruolo di espressione e promozione dei vincoli della solidarietà, per servire in modo organico ed adeguato alla persona, con servizi ed interventi espletati nell'ambito delle leggi nazionali e regionali concernenti l'assistenza socio-sanitaria, la cultura, l'attività scolastica ed interventi educativi in genere;
2. rendere possibile l'incremento dell'occupazione giovanile, anche in applicazione della Legge 01.06.1977, n. 285 ed eventuali modifiche ed integrazioni e successive;
3. promuovere o concorrere alla promozione dei servizi sociali, in collegamento con gli Enti pubblici per ovviare al rischio assistenziale del sistema attuale.

La Cooperativa Sociale AIUTO si basa sui seguenti Valori:

- impegno a promuovere una società mutualistica, solidale ed accogliente;
- promuove e pratica la cooperazione tra cooperative;
- favorisce la partecipazione attiva delle persone all'interno della propria organizzazione, dei servizi erogati e della comunità locale come elemento fondamentale per una crescita collettiva;
- ritiene che lo svolgimento di attività di interesse generale debba realizzarsi sulla base del principio di sussidiarietà (art.118 della Costituzione Italiana).

## Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Considerato lo scopo mutualistico così come definito precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto (estratto dall'art. Art. 5.1 - Oggetto sociale):

a) svolgere direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, a favore di anziani - inabili - minori - tossicodipendenti - stranieri immigrati - detenuti - famiglie, come previsto dal comma 1-a) della Legge 381/91 art. 1, fra cui, solo a titolo esemplificativo:

- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione da fornirsi sia presso famiglie sia scuole o altre strutture d'accoglienza;
- attività e servizi di riabilitazione e di assistenza medico-specialistica;
- servizi domiciliari di assistenza infermieristica e socio-sanitaria, sostegno, riabilitazione e cura da effettuarsi presso la famiglia, e servizi extramurali da effettuarsi presso la scuola o le altre strutture di accoglienza (ospedali, case di cura, case di riposo, ecc.);
- servizi di telesoccorso e teleassistenza, servizi di trasporto sanitario di emergenza e non;
- servizi di sostegno alla mobilità a favore di persone con ridotta autonomia motoria, psicomotoria o sensoriale;
- attività di assistenza psichiatrica e di riabilitazione psicosociale sia a favore di ex degenti di ospedali psichiatrici, che di soggetti in trattamento psichiatrico;
- attività di animazione del tempo libero, quali iniziative di carattere sportivo, ricreativo e culturale, quali, ad esempio animazione, attività teatrali, corsi di terapia occupazionale e di ippoterapia, arteterapia, ergoterapia;
- realizzare e/o gestire servizi e strutture diurne e/o residenziali come comunità alloggio, casa famiglia, centri diurni, centri assistenza e di incontro, case protette, case di riposo, centri di accoglienza, centri di ristorazione, centri di aggregazione, centri di accoglienza ad ospitalità diurna o a residenza temporanea, istituti di ricovero a convitto e semiconvitto;
- promuovere e/o gestire centri di soggiorni, finalizzati all'armonico sviluppo psicofisico degli utenti come realizzazione e gestione di colonie marine e montane, soggiorni vacanze, gite, servizi ludici e ricreativi, gruppi ricreativi e residenziali estivi, feste, attività ginnico-sportive;
- promuovere e/o gestire di sportelli di orientamento;
- istituire e/o gestire asili nido, scuole materne nonché servizi ausiliari di collegamento, prestando assistenza ed orientamento ai bambini, curando la salvaguardia, la sorveglianza, tenendo presenti gli aspetti educativi e pedagogici;
- istituire e/o gestire centri promozione di una permanente attività di studio e di ricerca attorno ai problemi culturali e sociali che interessano la collettività;
- istituire e/o gestire scuole d'ogni ordine e grado integrate ad attività educative o sociali o assistenziali comprese mense e servizi di pulizia;
- istituire e/o gestire corsi di conferenze e di lezioni e corsi d'orientamento scolastico e professionale, corsi per tirocinanti, attività di prevenzione;
- istituire e/o gestire progetti finalizzati a studi su argomenti socio-sanitari,

culturali, legislativi e didattici;

- istituire e/o gestire attività di formazione e consulenza;
- istituire e/o gestire sportelli e osservatori per studio, prevenzione, aiuti soprattutto nell'ambito dell'inserimento lavorativo, consulenze e sostegno rivolti alle fasce deboli ed ai giovani in genere, direttamente o in collaborazione con Istituzioni religiose e non, Enti pubblici o privati;
- istituire e/o gestire borse lavoro e borse di studio, promuovere e gestire tirocini, stages, work experiences, etc.;

b) operare secondo il comma 1-b) della Legge 381/91 art. 1 gestendo, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali, o di servizi, questi ultimi anche funzionalmente collegati alla gestione di strutture o di servizi ricadenti nella tipologia della lettera a) art. 1 legge 381/91, fra cui, solo a titolo esemplificativo:

- produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere sia in proprio sia in conto terzi, nonché prodotti derivanti da attività sociale ottenuta in appositi centri di lavoro, sia di carattere artigianale sia non, anche attraverso l'associazione di rappresentanze commerciali e l'apertura di centri di vendita e assistenza;
- gestione di strutture turistiche ricettive e pubblici esercizi, con somministrazione di bevande ed alimenti, gestione cucine;
- svolgimento di attività di erogazione di servizi e forniture per manifestazioni, congressi, fiere spettacoli in genere;
- gestione parcheggi;
- gestione di spazi vendita di generi alimentari e non sia al dettaglio sia all'ingrosso;
- autotrasporti sia in conto proprio che in conto terzi e traslochi;
- servizi di piccola manutenzione, carpenteria, falegnameria pitturazioni, edilizia, lavori nel campo dell'impiantistica elettrica ed idraulica;
- cura, manutenzione e pulizia di: stabili, mezzi di trasporto, parchi, spiagge, giardini pubblici e privati, verde attrezzato, fasce boschive e riserve naturali, di strutture di servizio (lidi, parcheggi ecc. ) e di tutti gli impianti e le strutture di servizio pubblico e privato;
- servizi di lavanderia industriale, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione di ambienti pubblici e privati;
- attività di segretariato, telemarketing e teleselling;
- gestione logistica di magazzino conto terzi, assemblaggio e confezionamento, fattorinaggio;
- attività informatica mediante l'uso di beni strumentali da affittare a terzi ivi compreso il supporto tecnico;
- sviluppo software, consulenza informatica, servizi di webmarketing;
- gestione banche dati, immissioni ed elaborazione dati contabili, amministrativi e del personale;
- servizi di advertising e promozionali;
- servizi civili di sorveglianza;
- servizi di intermediazione in genere con esclusione di intermediazione di manodopera;
- organizzazione e gestione, in proprio e non, di aziende agricole, forestali,

florovivaistiche;

- organizzazione e gestione di attività di conservazione e trasformazione di prodotti agricoli, in proprio o acquistati;
  - ritiro, riparazione e vendita di generi vari tra cui abbigliamento, mobili, oggetti da rigattiere, elettrodomestici, veicoli;
  - raccolta, riparazione, riciclaggio e successiva vendita di computers, elettrodomestici e componenti e elettronici;
  - raccolta, trasporto e stoccaggio di rifiuti solidi urbane e frazioni separate raccolte in modo differenziato;
  - raccolta, trasporto, stoccaggio e smaltimento di rifiuti speciali;
  - commercio ed intermediazione di rifiuti e gestione in proprio e conto terzi di impianti per smaltimento e recupero di rifiuti solidi urbani e speciali tra i quali carta, cartone, metalli, plastiche, organico, tessili, legno, vetro;
  - commercializzazione di prodotti derivanti dalle attività di selezione, recupero e riciclaggio di rifiuti urbani da raccolta differenziata e di rifiuti speciali, quali indumenti, accessori e d abbigliamento ed altri manufatti tessili o articoli in pellame derivanti da cicli di post consumo, elettrodomestici ed altre apparecchiature elettriche fuori uso, beni durevoli e macchine esauste per ufficio, arredi ed altri manufatti realizzati con materiale rigenerato, ecc.;
  - produzione e commercializzazione di prodotti alimentari, articoli di artigianato, di cartoleria e cancelleria, mobili e arredamento, complementi di arredo in legno, terracotta, ceramica, porcellana, vetro, vimini, giunco, ferro, ottone, rame, ecc., tessuti per la casa (cuscini, tendaggi, tappeti, stuoie, zerbini, arazzi, copritavola, banner, batik, etc.) di cotone, cachemire, seta, organza, ecc., cesterie, vimini e giunco etc., oreficeria, gioielleria, bigiotteria, etc. in pietre dure e preziose ed in metalli pregiati e non, lampade ed illuminotecnica, oggettistica (articoli da regalo, candele, bigiotteria, cofanetti, portagioie, ecc. ed altri beni di varia provenienza, quali a titolo indicativo, libri e pubblicazioni, prodotti artistici, giochi e giocattoli, bigiotteria, articoli di cosmesi e profumeria, ecc.);
  - attività di formazione e di consulenza;
  - istituire e/o gestire borse lavoro e di studio nelle diverse forme dell'attività della cooperativa, prevedendo anche aiuti per un sostegno sia culturale che materiale di tipo economico per stati di disagio delle persone, soci e non, svantaggiate e/o delle loro famiglie;
  - promozione e gestione dei corsi di formazione intesi a dare ai partecipanti all'iniziativa o all'attività sociale strumenti idonei al reinserimento sociale e alle qualifiche professionali, nonché alla formazione cooperativistica anche con il contributo della C.E.E., degli enti pubblici e privati in generale e/o singoli;
- c) l'attuazione di iniziative di formazione, informazione e sensibilizzazione dei

cittadini e degli Enti pubblici, anche con attività editoriali quali pubblicazioni di libri, opuscoli, riviste, video, compact disk e altro;

d) la predisposizione di marchi e denominazioni sociali specifiche e il deposito di brevetti;

e) partecipare a gare e/o appalti e licitazioni in genere per la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi nonché per lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali, o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di

persone svantaggiate.

Le attività di cui al presente oggetto sociale sono svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.



## Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Attualmente la Cooperativa sociale Aiuto non svolge attività secondarie o strumentali.

## Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

Denominazione	Anno
A.P.I.CI. ASSOCIAZIONI PER GLI INVALIDI CIVILI E CITTADINI ANZIANI	2016
CONSORZIO ANGELUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	2016
AGCI ASSOCIAZIONE GENERALE COOPERATIVE ITALIANE	2018

## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa Sociale AIUTO nasce a La Spezia il 14 marzo 2016 su iniziativa dell'A.P.I.CI. Associazioni Per gli Invalidi Civili e Cittadini Anziani associazione senza scopo di lucro che opera per il miglioramento della vita delle persone con disabilità e degli anziani.

La Cooperativa Sociale AIUTO rappresenta un ente strettamente collegato all'A.P.I.CI., con la gestione di numerose attività che, a seguito di un processo di strutturazione e consolidamento non potevano essere più seguite dall'associazione in modo diretto.

La cooperativa sociale Aiuto è una cooperativa a scopo plurimo ed è iscritta al Registro regionale del Terzo Settore, sezione delle cooperative sociali, al numero 688 parte A e parte B con decreto con decreto dirigenziale n. 3375, a far data dal 16/06/2021.

Negli anni il lavoro e l'impegno, uniti alla professionalità e allo spirito di servizio, ha portato la Cooperativa a posizionarsi tra le principali aziende impegnate nel sociale nella Provincia di La Spezia e di Massa, in particolare nei servizi di aiuto alle famiglie quando queste si trovino a dover inserire nel proprio nucleo familiare degli assistenti familiari.

Nel corso degli anni la Cooperativa Sociale AIUTO si è dedicata attivamente alla costruzione di servizi efficaci e utili per la collettività, anche adeguando e plasmando costantemente la propria organizzazione. La Cooperativa si è mossa su più fronti: ha attivato, nell'ambito delle attività del Consorzio Angelus, servizi a gestione diretta promuovendo le proprie attività nel libero mercato senza cercare rapporti convenzionali o di appalto con gli Enti Pubblici, parallelamente ha incentivato prima e creato poi, occupazione di soci lavoratori svantaggiati.

## Composizione della base sociale

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.

Soci con diritto di voto al 31/12/2022



Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori
3	Soci lavoratori
1	Soci volontari
0	Soci fruitori
0	Soci persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori
4	Soci donne
2	Soci uomini

## Partecipazione dei soci e modalità

L'assemblea dei soci è l'organo sovrano della Cooperativa e ne regola la gestione. L'articolo 25 dello Statuto e le norme di legge ne disciplinano gli obblighi e le funzioni. Le linee di indirizzo e di azione della cooperativa sono decise dall'Assemblea dei Soci e vengono attuate dal Consiglio di Amministrazione.

L'assemblea è composta da tutti i soci, che possono essere:

- soci cooperatori (lavoratori e collaboratori) che prestano la loro attività lavorativa all'interno della cooperativa, che partecipano alla gestione mutualistica, che ricevono un compenso la cui natura ed entità sono regolate dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali e dal Regolamento Interno;
- soci volontari che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà;
- soci sovventori e le persone giuridiche.

Portatori d'interesse interni e tipologia di relazione

<b>Assemblea dei Soci</b>	confronto e approvazione strategie
<b>Soci Lavoratori</b>	condivisione di strategie e azioni della Cooperativa
<b>Soci Volontari</b>	attività di volontariato
<b>Soci e persone giuridiche</b>	collaborazione nella progettazione e gestione dei progetti

Nel corso del 2021 si sono tenute due assemblee dei soci, e diversi incontri informali, alcuni di questi, si sono tenuti online, suddivisi per aree territoriali o di attività con l'obiettivo di informare nel modo più capillare possibile i soci stessi.

La Cooperativa Sociale AIUTO rispettando i criteri di legge per la pubblicità del proprio Bilancio Sociale nel corso dell'assemblea di approvazione del bilancio stesso, è consuetudine del Presidente svolgere un'accurata ed approfondita relazione sui principali aspetti della gestione delle attività dell'azienda. Tale relazione, unitamente alla copia del bilancio d'esercizio approvato dal Consiglio di Amministrazione viene contestualmente consegnato a tutti i soci presenti (fisicamente o per delega) all'assemblea.

## Composizione dell'organo amministrativo

Nome e Cognome Amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica e info
Massimiliano Cei	Si	M	69	17/11/2016		2		No	Presidente
Irene Borzoni	No	F	29	29/01/2021		1		No	Vice-presidente
Riccardo Nucci	No	M	62	17/11/2016		2		Si	Consigliere

## Modalità di nomina e durata carica

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero variabile di Consiglieri eletti, di volta in volta, dall'assemblea dei soci che ne determina il numero, comunque mai inferiore a tre. L'amministrazione della società può essere affidata anche a soggetti non soci; in ogni caso, la maggioranza degli amministratori deve essere scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a 3 esercizi e scadono alla data nella quale l'Assemblea dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Gli amministratori sono rieleggibili. Il Consiglio, ove non vi abbia provveduto l'assemblea, elegge nel suo seno il Presidente ed, eventualmente, uno o più Vice presidenti.

## Numero di CDA per anno e partecipazione

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2021 si è riunito formalmente solo per i bisogni di forma, ma ha comunque mantenuto continui rapporti con i membri del CDA e con i soci attraverso messaggistica o videoconferenza. Le 2 assemblee tenute, si sono realizzate per deliberare in merito alle ammissioni e alle dimissioni dei soci o per deliberare in merito ai contenuti previsti dall'art. 2381 c.c., su ogni altro argomento inerente gli aspetti gestionali organizzativi.

N. CDA ANNO 2022: **2 - PARTECIPAZIONE MEDIA: 100%.**

## Organo di controllo

Si fa menzione del fatto che la società non ha provveduto a convocare l'assemblea in base a quanto disposto dalla Legge n. 55/2019, in quanto la società è sotto i limiti dimensionali previsti dal nuovo articolo 2477 C.C. modificato dall'art. 379 D.LGS. 14/2019 e pertanto non ricorrono i requisiti per la nomina dell'organo di controllo o del revisore.



## Mappatura dei principali stakeholder

La cooperativa è una forma societaria che può considerarsi come insieme di interessi che non sono solamente di natura economica: infatti è costituita e gestita da e negli interessi di tutti i membri che vi partecipano. Per questo motivo il governo dell'impresa assume un'importanza fondamentale: è necessario, infatti, continuare ad assicurare capacità di investimento tali da concretizzare strategie di sviluppo aziendale durature nel tempo. Le cooperative hanno il compito di salvaguardare ed incrementare il valore per tutti gli stakeholder con cui si relazionano.

La Cooperativa Sociale AIUTO promuove il coinvolgimento di tutte le parti interessate mediante un'informazione trasparente in merito alle proprie politiche, ai propri obiettivi, alle azioni avviate e ai risultati ottenuti, nonché attraverso specifici momenti di consultazione.

Cooperativa Sociale AIUTO aderisce alla centrale cooperativa AGCI Associazione generale cooperative italiane.



Tipologia di soggetto	Denominazione soggetto	Tipo di collaborazione
APS	APICI ASSOCIAZIONI PROVINCIALI	CONVENZIONE

ENTE DEL TERZO SETTORE	INVALIDI CIVILI E CITTADINI ANZIANI	
CONSORZIO ENTE DEL TERZO SETTORE	CONSORZIO ANGELUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	CONTRATTO SOCIALE
ORGANIZZAZIONE DI RAPPRESENTANZA	AGCI Associazione generale cooperative italiane	AFFILIAZIONE

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale

Lavoratori Subordinati	Maschi	Femmine	Totale
Totale lavoratori occupati anno di riferimento	0	1*	1
Under 35	0	0	0
Over 50	0	1*	1
Svantaggiati	0	1*	1

\* Full time

\*\* Part time

Lavoratori parasubordinati	Maschi	Femmine	Totale
Totale lavoratori occupati anno di riferimento	2*	0	2
Under 35	0	0	0
Over 50	2*	0	2
Svantaggiati	0	0	0

\* compensi da amministratore

Assunzioni	Maschi	Femmine	Totale
Totale lavoratori anno di riferimento	0	0	0
Under 35	0	0	0
Over 50	0	0	0
Svantaggiati	0	0	0

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\*\* da parasubordinato a subordinato

Cessazioni	Maschi	Femmine	Totale
Totale lavoratori cessati anno di riferimento	0	0	0
Under 35	0	0	0
Over 50	0	0	0
Svantaggiati	0	0	0

Anzianità di servizio	Maschi	Femmine	Totale
< 6 anni	2	1	3
da 6 a 10 anni	0	0	0
da 11 a 20 anni	0	0	0
> di 20 anni	0	0	0

Volontari	Maschi	Femmine	Totale
Totale occupati anno di riferimento	0	1	1
Under 35	0	0	0
Over 50	0	1	1
Svantaggiati	0	0	0

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori
CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Compensi agli organi di amministrazione corrisposti nell'anno	
Totali compensi lordi erogati ai Membri del CDA	Euro 42.986

Rimborsi spese erogati a volontari	
Totali rimborsi spese*	Euro 4.320

\* rimborsi erogati con giustificativi di spesa

Nella cooperativa il volontario esercita un'attività a titolo gratuito a favore di essa e dei suoi soci, perseguendo finalità solidaristiche e sociali, per tale motivo l'attività di volontariato non può per definizione essere retribuita ma la cooperativa ha previsto, come da normativa, la concessione di una corresponsione di importi necessari al fine della mera copertura delle spese vive, sostenute per svolgere le mansioni affidategli. I contenuti delle spese sono preventivamente concordati in base agli interventi da effettuare, e corrisposte periodicamente su presentazione di nota spese confermata da ricevute fiscali o legale attestazione.

## OBIETTIVI E ATTIVITA'

L'obiettivo della cooperativa è quello di rispondere con i servizi offerti alle esigenze della comunità locale e generare nuove opportunità di occupazione sul territorio sia per i soci della cooperativa che per i lavoratori domestici inserendoli nel lavoro domiciliare con i corretti inquadramenti di legge.

La cooperativa sociale Aiuto nello sviluppo delle proprie attività, si propone di dare un sostegno concreto e completo a quelle famiglie che si trovano nella necessità di dover attivare servizi di assistenza domiciliare ed in particolare l'inserimento di personale assistenziale nel nucleo familiare per mantenere la domiciliarità ed evitare l'inserimento in strutture residenziali per anziani.

Nello sviluppo e promozione delle attività collegate al Consorzio Angelus supporta pertanto la famiglia con attività di educazione degli adulti, rappresentando le norme che regolano il ruolo di datore di lavoro domestico; una volta ricevuta la richiesta di sostegno e consulenza da parte della famiglia, analizza i bisogni e guida la famiglia nella scelta della soluzione migliore per supportare i bisogni assistenziali della stessa; aiuta la famiglia nella selezione del personale accompagnandola nell'assunzione e nella gestione del rapporto lavorativo/assistenziale per tutta la durata del bisogno.

La cooperativa sociale Aiuto è una struttura giovane, che cerca di ampliarsi secondo le proprie possibilità, che ha come valore essenziale quello di poter rendere un servizio alla comunità che l'accoglie, che cerca di sfruttare al massimo le proprie possibilità conoscendo i propri limiti ma con l'ambizione di spostarli sempre più in alto.

Le attività vengono sviluppate con la valorizzazione dei propri soci. La cooperativa sociale Aiuto crede fortemente che l'essere socio voglia dire poter interagire in maniera democratica con le decisioni strategiche ed operative nella gestione della cooperativa e per questo la forma cooperativa è stata scelta perché permette una gestione democratica della attività.

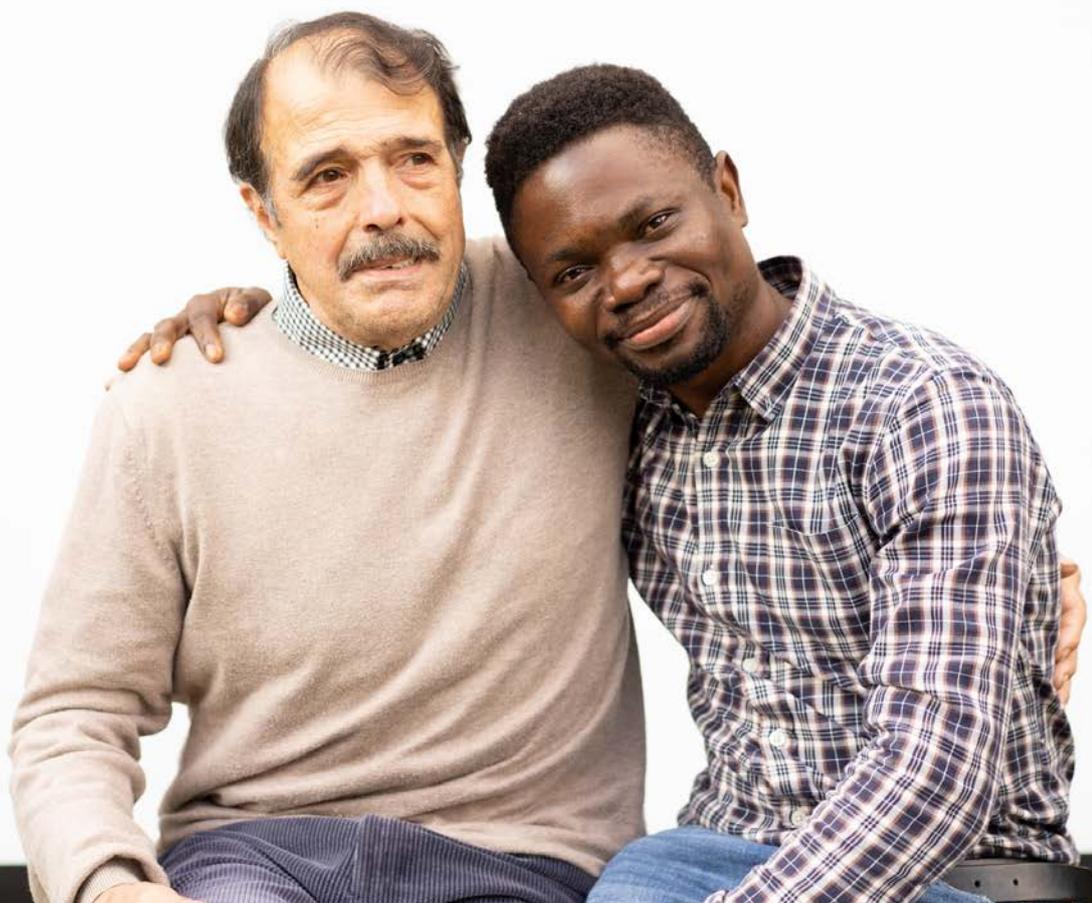
La partecipazione alla vita della cooperativa si esplicita con l'informazione costante, essendo composta la compagine sociale da pochi soci. Vigeva quindi il dialogo costante fra i soci della cooperativa, i quali dispongono di tutti gli strumenti idonei a contribuire effettivamente alle scelte gestionali e strategiche.

Resilienza occupazionale, capacità di generare / mantenere / aumentare occupazione, nel territorio di riferimento, tasso di trasformazioni nel corso dell'anno da contratti instabili a stabili: Nonostante la pesante crisi dovuta all'emergenza, i servizi non hanno subito interruzione alcuna.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita

(familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro: Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato: le nostre proposte di servizi si sono messe a disposizione delle famiglie per identificare modalità, percorsi e processi diversi, sperimentando approcci ancora più personalizzati, riuscendo ad agganciare nuovi stakeholder.

La situazione economica complessiva particolarmente critica ha comportato la necessità di virare gli obiettivi al mantenimento dei redditi dei soci e lavoratori in forza, sono andate avanti, pertanto, relazioni extra territoriali per proporre competenze e servizi anche fuori regione, realizzando l'attivazione di una nuova unità locale in Versilia.



## SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

### Composizione dei ricavi 2021

TIPOLOGIA DI RICAVO	
RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI	108.375 €
ALTRI RICAVI E PROVENTI	16 €

### Conto economico comparato

	2021	2020	2019	2020-2021	2019-2021
VALORE DELLA PRODUZIONE	108.391 €	79.715 €	64.764 €	35,97 %	67,36 %
COSTI DELLA PRODUZIONE	104.648 €	69.580 €	69.670 €	50,40 %	50,21 %
RISULTATO OPERATIVO (PERDITA)	3.743 €	10.135 €	(4.906 €)	- 63,07 %	176,29 %
PROVENTI (ONERI) FINANZIARI	(126 €)	(6 €)	(58 €)	2.000 %	117,24 %
IMPOSTE	1.187 €	1.277 €	1.119 €	- 7,05 %	6,08 %
UTILE / (PERDITA) DI ESERCIZIO	2.430 €	8.852 €	(6.083 €)	- 72,55 %	139,95 %

# ANALISI ECONOMICO FINANZIARIA

## Stato patrimoniale comparato

ATTIVITA'	2021	2020	2019	2020-2021	2019-2021
<b>IMMOBILIZZAZIONI (A)</b>	5.450 €	5.000 €	5.000 €	9 %	9 %
- immateriali	5.000 €	5.000 €	5.000 €	0 %	0 %
- materiali	0 €	0 €	0 €	0 %	0 %
- finanziarie	450 €	0 €	0 €	450 %	450 %
<b>ATTIVO CIRCOLANTE (B)</b>	46.388 €	41.291 €	8.826 €	12,34 %	425,58 %
- crediti	21.812 €	21.647 €	2.353 €	0,76 %	826,99 %
- disponibilità liquide	24.576 €	19.644 €	6.473 €	25,11 %	279,66 %
<b>RATEI E RISCONTI (C)</b>	1.131 €	491 €	0 €	130,35 %	1.131 %
<b>TOTALE ATTIVO NETTO (A+B+C)</b>	52.969 €	46.782 €	13.826 €	13,23 %	283,11 %

PASSIVITA'	2021	2020	2019	2020-2021	2019-2021
<b>CAPITALE SOCIALE (A)</b>	3.000 €	3.000 €	2.500 €	0 %	20 %
<b>TOTALE RISERVE (B)</b>	12.245 €	3.658 €	9.741 €	234,75 %	25,71 %
<b>PATRIMONIO NETTO (A+B)</b>	15.245 €	6.658 €	12.241 €	128,97 %	24,54 %
<b>TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO</b>	1.594 €	798 €	0 €	99,75 %	1.594 %
<b>DEBITI</b>	33.700 €	30.472 €	7.666 €	10,59 %	339,60 %
<b>RATEI E RISCONTI</b>	0 €	2 €	2 €	- 100 %	- 100 %
<b>UTILE / (PERDITA) DI ESERCIZIO</b>	2.430 €	8.852 €	(6.083 €)	- 72,55 %	139,95 %

# ANALISI ECONOMICO FINANZIARIA

## Situazione debitoria

ATTIVITA'	ENTRO 12 MESI	OLTRE 12 MESI	ENTRO 5 ANNI	OLTRE 5 ANNI	TOTALE
DEBITI VERSO FORNITORI	574 €	0 €	0 €	0 €	574 €
DEBITI TRIBUTARI	5.830 €	0 €	0 €	0 €	5.830 €
DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA	1.272 €	0 €	0 €	0 €	1.272 €
FINANZIAMENTI PASSIVI	0 €	0 €	0 €	15.000 €	15.000 €
ALTRI DEBITI	11.024 €	0 €	0 €	0 €	11.024 €
<b>TOTALE DEBITI</b>	<b>18.700 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>15.000 €</b>	<b>33.700 €</b>



AIUTO Società Cooperativa Sociale  
Viale Italia 179 - 19126 La Spezia  
Tel. 0187 1862855  
[coopaiuto.info@gmail.com](mailto:coopaiuto.info@gmail.com)  
[www.consorzioangelus.com/coopaiuto](http://www.consorzioangelus.com/coopaiuto)