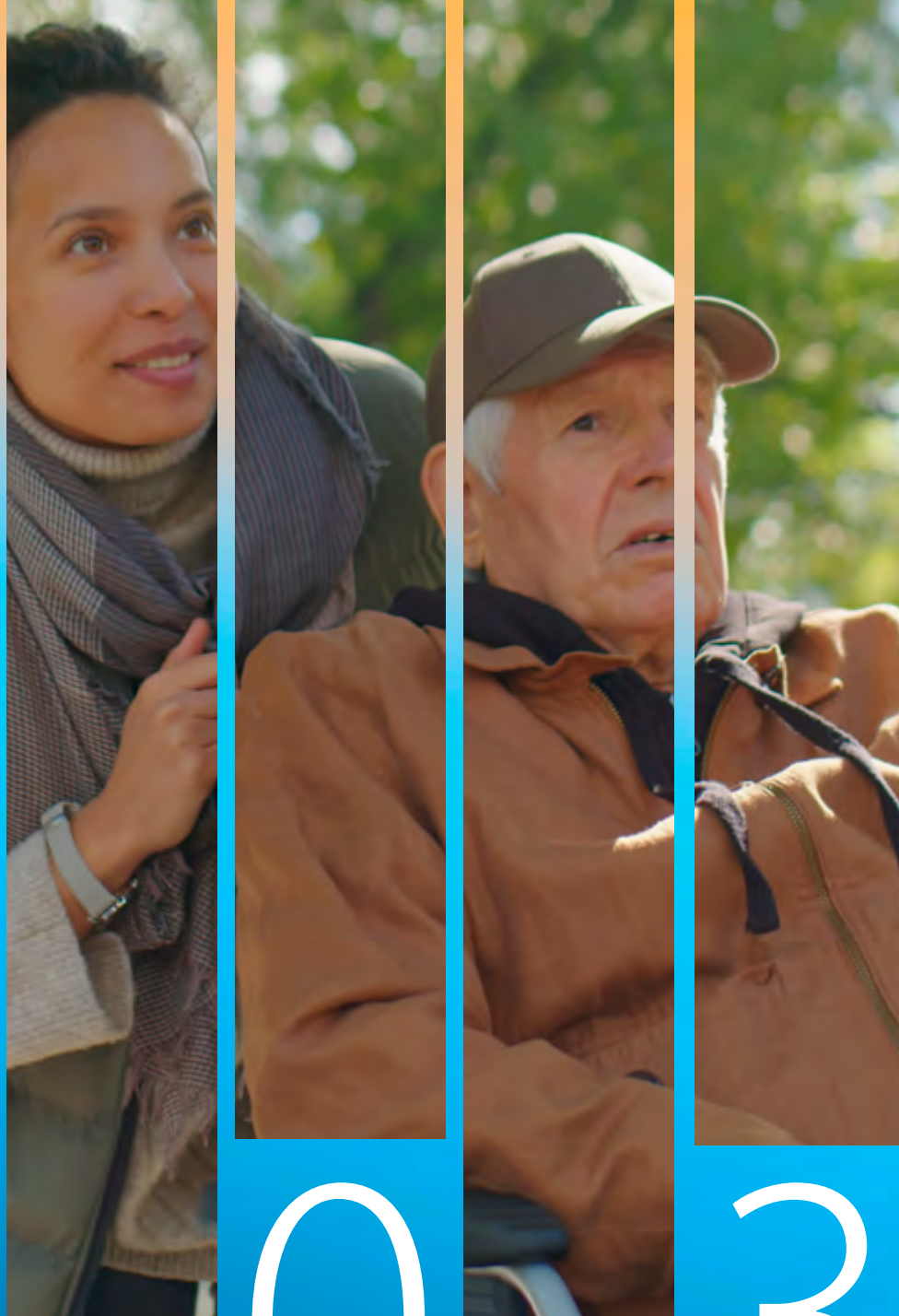




 **ANGELUS**
assistenza socio sanitaria
consorzio scs

2023

BILANCIO SOCIALE

INDICE

01

IDENTITÀ

pag. 11

1.1 Chi siamo

pag. 12

1.2 Dove operiamo

pag. 14

1.3 Valori e finalità perseguite

pag. 15

1.4 Attività statutarie individuare e oggetto sociale

pag. 16

1.5 I numeri della nostra attività

pag. 18

1.6 Altre attività svolte in maniera secondaria o strumentale

pag. 24

1.7 Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

pag. 24

1.8 Mappatura degli stakeholders

pag. 25

PREMESSA

pag. 5

Nota metodologica

pag. 7

Informazioni generali
sull'ente

pag. 9

02

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

pag. 29

2.1 Governance

pag. 32

2.2 Composizione della base sociale

pag. 33

2.3 Organigramma

pag. 34

2.4 Partecipazione dei soci

pag. 35

2.5 Composizione del sistema di Governo

pag. 36

03

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

pag. 39

3.1 Composizione dei ricavi

pag. 40

3.2 Conto economico comparato

pag. 40

3.3 Stato patrimoniale comparato

pag. 41

3.4 Situazione debitoria

pag. 41

BILANCIO SOCIALE 2023

04

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

pag. 43

4.1 Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

pag. 44

4.2 Obiettivi di miglioramento strategici

pag. 45

PREMESSA

Il bilancio sociale è uno strumento con cui Angelus gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti di tutti gli interlocutori che a vario titolo si relazionano con il Consorzio stesso. Si tratta, da una parte, di soggetti che hanno un interesse rappresentato da rapporti societari, commerciali, di lavoro o di altro genere, dall'altro le famiglie che si rivolgono ad Angelus per chiedere aiuto nella gestione dei rapporti assistenziali e che impiegano personale domestico per accudire i propri cari, nonché le persone che si candidano ad Angelus per diventare assistenti familiari e chiedono di essere inserite al lavoro all'interno delle famiglie assistite da Angelus.

Il bilancio sociale nasce dall'esigenza degli organi sociali delle Cooperative di rappresentare ai propri soci, nonché a tutti gli altri stakeholders, l'azione svolta nell'ambito dell'attività mutualistica dell'impresa stessa, di spiegare meglio il proprio funzionamento e di verificare con trasparenza i risultati dell'attività svolta. Il bilancio sociale deve servire inoltre, così come è servito al Consorzio Angelus, come strumento di riflessione che consenta di ponderare le scelte future tenendo conto delle esigenze dei diversi portatori di interesse.

La redazione del Bilancio Sociale, di anno in anno, ci porta a fare delle considerazioni importanti riguardo a quanto Angelus, col passare del tempo, continui ad essere un punto di riferimento, per i soci, per le famiglie e per le migliaia di lavoratori nell'ambito domestico che si rivolgono a noi in un territorio operativo che risulta essere sempre più vasto.

In tutti i luoghi in cui Angelus ha attivo un proprio centro operativo, con la presenza quotidiana delle proprie attività di aiuto, l'attività di Angelus diventa di anno in anno sempre più riconosciuta come bene sociale.

Le cooperative socie, attivandosi nell'apertura dei nuovi centri territoriali, sviluppano nuove occasioni di lavoro, sia per nuovi Consulenti Familiari Angelus, che entrano a far parte del nostro mondo facendo propri i principi che hanno ispirato la costituzione del Consorzio, sia per nuove occasioni di lavoro per migliaia di lavoratori domestici ai quali viene affidata, con l'aiuto di Angelus, l'attività lavorativa che vanno ad espletare all'interno delle famiglie a noi afferenti, con la massima attenzione a riconoscere loro tutti i diritti previsti dal CCNL nonché la fondamentale importanza dell'attività di sostegno e di aiuto che viene espletata all'interno del nucleo familiare.

Chiudiamo un bilancio economico che può definirsi anche per l'anno 2023 veramente positivo e questo lo si deve al lavoro di tutte le persone che operano all'interno del Consorzio Angelus.

Il documento che avete tra le mani, ricco di dati, informazioni e brevi riflessioni, testimonia il valore del nostro impegno nelle attività di aiuto e alla promozione dell'inclusione lavorativa. Per chi ancora non ci conosce, è la fotografia di "cosa facciamo" e di "come lo facciamo".

Il Presidente
Riccardo Nucci



NOTA METODOLOGICA

Il Consorzio Angelus S. C.S. ha redatto questo bilancio sociale uniformandosi alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore” di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2023 e rendiconta i risultati sociali ed economici raggiunti dal consorzio. Illustra le attività misurando la sostenibilità degli impegni nei confronti dei soci, nonché di tutti gli stakeholders con i quali interagiamo.

Il Bilancio Sociale viene approvato dall'assemblea dei soci congiuntamente al bilancio d'esercizio, dopo essere stato esaminato dal consiglio di amministrazione. Entro 30 giorni dalla sua approvazione viene depositato presso il registro delle imprese e pubblicato sul sito internet del consorzio.

La pubblicazione sul sito internet avviene assicurando criteri di accessibilità e di pronta reperibilità delle informazioni.



INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'Ente	Consorzio Angelus Società Cooperativa Sociale arl
Codice fiscale	11622721006
Partita IVA	11622721006
N° Rea	RM 000001316613
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A216382
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Società cooperativa sociale e loro Consorzi
Indirizzo sede legale	Via Amedeo Bocchi 234 - 00125 Roma
Sede amministrativa	Via di Tiglio 1075 - 55100 Lucca
Telefono	800950155 - 06 60513510 - 3783020330
Sito Web	www.consorzioangelus.com
Email	info@consorzioangelus.com
Pec	consorzioangelus@legalmail.it
Codice Ateco Principale	88.10.00



01 IDENTITÀ

- 1.1** Chi siamo
- 1.2** Dove operiamo
- 1.3** Valori e finalità perseguite
- 1.4** Attività statutarie individuate e oggetto sociale
- 1.5** I numeri della nostra attività
- 1.6** Altre attività svolte in maniera secondaria o strumentale
- 1.7** Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore
- 1.8** Mappatura degli stakeholders

1.1

CHI SIAMO

Il Consorzio Angelus è un consorzio nazionale, con attività esterna, composto da soggetti senza finalità di lucro costituiti nella forma di cooperativa sociale che ha sviluppato servizi di aiuto alle famiglie per la gestione del personale domestico assistenziale ed in particolare quando le famiglie si trovano nelle condizioni di dover procedere ad assumere operatori di assistenza e quindi a svolgere le funzioni di datore di lavoro domestico.

Angelus nasce nel 2011 il 14 ottobre su promozione dell'A.P.I.C.I. Associazioni Provinciali Invalidi Civili e Cittadini Anziani, associazione nazionale di promozione sociale che opera senza scopo di lucro per il miglioramento della vita delle persone con disabilità e degli anziani.

Il Consorzio Angelus è una cooperativa sociale ed è iscritta al Registro nazionale della cooperazione al numero A216382, sezione delle cooperative sociali.

Per il lettore meno esperto si ricorda che la Legge 8 novembre 1991, n. 381 istituisce una nuova forma di cooperazione sociale che non persegue soltanto l'interesse dei soci ma al contempo il benessere della comunità nella quale è inserita.

La legge prevede due tipi di cooperative sociali:

le cooperative sociali di tipo A, che gestiscono servizi sociali come centri di aggregazione per ragazzi, centri sociali per anziani, case famiglia, centri sanitari e centri educativi, servizi sociali e di aiuto domiciliare e altro;

le cooperative sociali di tipo B, che svolgono attività produttive finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro delle persone svantaggiate altrimenti escluse dal mercato del lavoro, tra le quali disabili fisici o psichici, ex detenuti, ex tossicodipendenti, ecc.

La legge 381/91, all'art. 8, riconosce inoltre, tra le cooperative sociali, anche i

consorzi costituiti tra le stesse in considerazione del fatto che il consorzio cooperativo, analogamente alle società cooperative di primo grado, realizza pienamente lo scopo mutualistico se agisce concretamente a favore delle associate, in collaborazione con le quali realizza un'opera d'interesse generale e d'utilità sociale.

Per tali motivi le cooperative sociali e i loro consorzi sono riconosciuti Enti del Terzo Settore dal Decreto Legislativo 117 del 2017.

L'obiettivo di Angelus in collaborazione con le cooperative associate, è pertanto quello di aiutare l'anziano e la persona con disabilità a continuare a vivere a casa propria in autonomia e tranquillità nonché quello di creare opportunità di lavoro a persone svantaggiate, soci e socie delle cooperative aderenti al consorzio stesso.

SOCI E TERRITORI DI OPERATIVITÀ

Soci	Tipologia	TERRITORI DI OPERATIVITÀ	
		Regioni	Province
9	Cooperativa Sociale	Lazio, Toscana, Umbria, Liguria, Friuli Venezia Giulia, Lombardia	Latina, Roma, Arezzo, Firenze, Livorno, Lucca, Massa-Carrara, Pisa, Pistoia, Terni, La Spezia, Genova, Savona, Gorizia, Pordenone, Trieste, Udine, Milano, Bergamo

Il Consorzio Angelus s.c.s. aderisce alla centrale cooperativa AGCI Associazione Generale Cooperative Italiane.

DOVE OPERIAMO

CENTRI ANGELUS in LOMBARDIA

Milano (MI) - Via Quintino Sella 4
Bergamo (BG) - Via Borgo Palazzo 53

CENTRI ANGELUS in LIGURIA

Genova (GE) - Via al Ponte Reale 1
Genova Marassi (GE) - Via Bobbio 64R
Genova Pegli (GE) - Piazza Mario Rapisardi 11
Rapallo (GE) - Corso Giacomo Matteotti 26
Sestri Levante (GE) - Via Nazionale 235
La Spezia (SP) - Viale Italia 179
Albenga (SV) - Via Trieste 50
Savona (SV) - Corso Italia 19R
Finale Ligure (SV) - Via Cristoforo Colombo 45

CENTRI ANGELUS in FRIULI VENEZIA GIULIA

Cividale del Friuli (UD) - P.ta Garibaldi 2
Gorizia (GO) - Via Generale Cascino 14
Pordenone (PN) - Via Matteotti 20
Udine (UD) - P.le Oberdan 3/A
Trieste (TS) - Via Filzi 11

CENTRI ANGELUS in UMBRIA

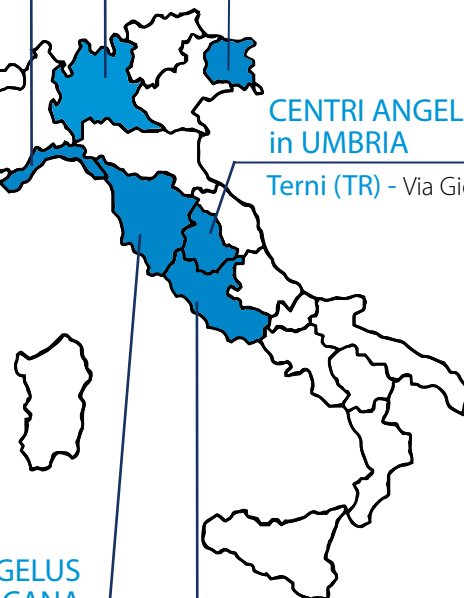
Terni (TR) - Via Giotto 23

CENTRI ANGELUS in TOSCANA

Arezzo (AR) - Via Marcantonio Cesti 34
Empoli (FI) - Viale Boccaccio 11/A
Firenze (FI) - Via del Garbo 13
Livorno (LI) - Via del Seminario 57/A
Lucca San Filippo (LU) - Via di Tiglio 1075
Lucca Sant'Anna (LU) - Via delle Tagliate I°, 3
Massa Carrara (MS) - Via Foce 2
Montecatini Terme (PT) - Via Nazario Sauro 18
Pieve a Nievole (PT) - Via Corrado Bonamici 8
Piombino (LI) - Via Giuseppe Giusti 23
Pisa (PI) - Via Carlo Cattaneo 8
Pistoia (PT) - Via Cesare Battisti 31
San Giuliano Terme (PI) - Piazza L.Gereschi 75/A
Viareggio (LU) - Via Regia 78

CENTRI ANGELUS in LAZIO

Latina (LT) - Via degli Aurunci 33
Roma (RM) - Via Amedeo Bocchi 234
Roma (RM) - Via Fabiano Landi 104



1.3

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

In quanto società cooperativa il Consorzio Angelus è orientato nel proprio agire dai sette principi internazionali della cooperazione, come da approvazione del XXXI Congresso dell'Alleanza Cooperativa Internazionale tenutosi a Manchester nel 1995.

Ovvero:

- Adesione libera e volontaria (principio della porta aperta)
- Gestione e controllo democratico dei soci (principio "un voto per testa")
- Partecipazione economica dei soci
- Autonomia ed indipendenza dei soci

- Educazione, formazione e informazione
- Cooperazione tra cooperative
- Interesse verso la comunità

La *mission* di Angelus è pertanto quella di aiutare l'anziano e la persona con disabilità a continuare a vivere

a casa propria in autonomia e tranquillità nonché quella di creare opportunità di lavoro a persone svantaggiate, soci e socie delle cooperative aderenti al consorzio stesso, ispirandosi ai principi della cooperazione orientati ad incrementare il benessere nelle comunità locali.



1.4

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

Nel corso dell'ultimo anno, per raggiungere lo scopo sociale e lo scopo mutualistico sono state perseguite le seguenti linee operative di gestione:

- servizi di aiuto alle famiglie per la gestione del personale domestico assistenziale, in particolare quando le famiglie si trovano nelle condizioni di dover procedere ad assumere operatori di assistenza e quindi a svolgere le funzioni di datore di lavoro domestico, finalizzati ad aiutare l'anziano e la persona con disabilità a continuare a vivere a casa propria in autonomia e tranquillità;
- creare opportunità di lavoro a persone svantaggiate;
- formazione continua per i soci lavoratori delle cooperative associate.

Angelus, con l'intento di promuovere la cultura dell'assistenza sociale integrata e diretta a domicilio, si è attivato sull'intero territorio nazionale attraverso dei propri Centri operativi denominati "ANGELUS - Centro per la famiglia".

Il progetto trae origine dalla conoscenza dei bisogni delle famiglie che impiegano del

personale domestico per accudire i propri cari, maturata all'interno dell'associazione di promozione sociale A.P.I.C.I. che opera a sostegno del miglioramento della qualità della vita delle persone anziane e con disabilità.

Il settore dell'assistenza domiciliare è un mercato del lavoro in crescita, ma che vive delle difficoltà del tutto particolari, date dalle condizioni di debolezza delle parti, sia di chi si offre come lavoratore, sia di chi necessita di assistenza domiciliare.

Da un lato c'è chi si offre come lavoratore domestico, spesso con un vissuto migratorio difficile, con grandi svantaggi linguistico/culturali e poca professionalizzazione; dall'altro chi necessita di assistenza si trova spesso ad affrontare problematiche complesse che vanno dal bisogno di assistenza adeguata, all'urgenza dell'insorgere del bisogno fino a ritrovarsi, spesso per la prima volta, nella veste di "datore di lavoro" con tutte le problematiche conseguenti.

Il più delle volte la famiglia, l'anziano o la persona con disabilità che necessita assi-

stenza è impreparata a questo ruolo.

Di qui l'idea di uno strumento di aiuto per le famiglie che impiegano assistenti domiciliari per la cura e l'assistenza delle persone.

Un servizio di aiuto che vuole essere un supporto completo per le famiglie, che inizi dalla selezione dell'assistente più idoneo, che aiuti la famiglia nel percorso degli adempimenti da attuare per l'assunzione e la gestione degli assistenti domiciliari; un servizio che si completi con servizi aggiuntivi che vanno dalle sostituzioni per ferie e malattia degli assistenti, alla mediazione interculturale e alla mediazione dei conflitti, nonché monitori l'intervento assistenziale, verifichi la soddisfazione della famiglia e del lavoratore, individui o valuti con la famiglia, nuovi bisogni assistenziali.

Il Consorzio Angelus con le sue attività di aiuto, mette a disposizione delle famiglie dei servizi innovativi che si sviluppano partendo dall'analisi dei bisogni rilevati nel colloquio iniziale e finalizzati sia alla massima protezione della famiglia nella

gestione del personale domestico che nel garantire il miglior rapporto costo servizio/beneficio dell'assistenza.

Per l'erogazione dei servizi in favore delle istituzioni e delle comunità, il Consorzio Angelus si è impegnato da sempre a realizzare attività formative e di servizio nei confronti delle cooperative socie con le quali realizza i propri progetti, oggetto del proprio statuto sociale.

Di queste attività si riportano a seguire, in maniera esemplificativa, i punti essenziali: formazione sull'utilizzo di un sistema operativo definito alla cooperativa socia prima dell'avvio delle attività; formazione del personale incaricato dalla cooperativa socia alla gestione territoriale delle attività; un'adeguata assistenza nella fase di startup; tutoraggio e verifica del mantenimento in itinere degli standard organizzativi; utilizzo del gestionale web studiato ad hoc per la gestione di ogni attività, modulistica e contrattualistica; supporto organizzativo centrale che permetta la gestione amministrativa; moni-

toraggio costante dei centri Angelus territoriali. Oltre ad una serie di prestazioni tra cui le seguenti: la supervisione e la direzione di tutte le attività; lo sviluppo, il mantenimento e l'implementazione di un sistema informatico web che permetta al Socio il monitoraggio costante sia a livello operativo che amministrativo di tutte le attività progettuali; lo sviluppo di campagne promozionali dedicate all'attività di Angelus. Quanto descritto è stato messo a disposizione dei Soci al fine di realizzare, attraverso i centri territoriali Angelus da questi gestiti, le attività di aiuto alle famiglie e favorire l'inserimento lavorativo di soci svantaggiati delle cooperative aderenti coinvolgendoli in attività di data-entry o di segreteria per tutte le attività progettuali.

Angelus effettua inoltre, nei confronti delle associate, attività formative finalizzate allo sviluppo dei centri Angelus territoriali, che si realizzano sia attraverso una formazione iniziale che in itinere. Gli argomenti della formazione sono ideati per consentire al nuovo operatore socio o lavoratore

della cooperativa aderente, di gestire in maniera autonoma un centro Angelus territoriale. La formazione comprende: tecniche di ricerca e selezione del personale domestico; conoscenza di base del CCNL lavoratori domestici; conoscenza ed utilizzo del gestionale Angelus; comunicazione efficace; tecniche di relazioni commerciali con le famiglie; tecniche di mediazione; rapporti con Enti esterni e conoscenza della modulistica amministrativa.

I NUMERI DELLA NOSTRA ATTIVITÀ

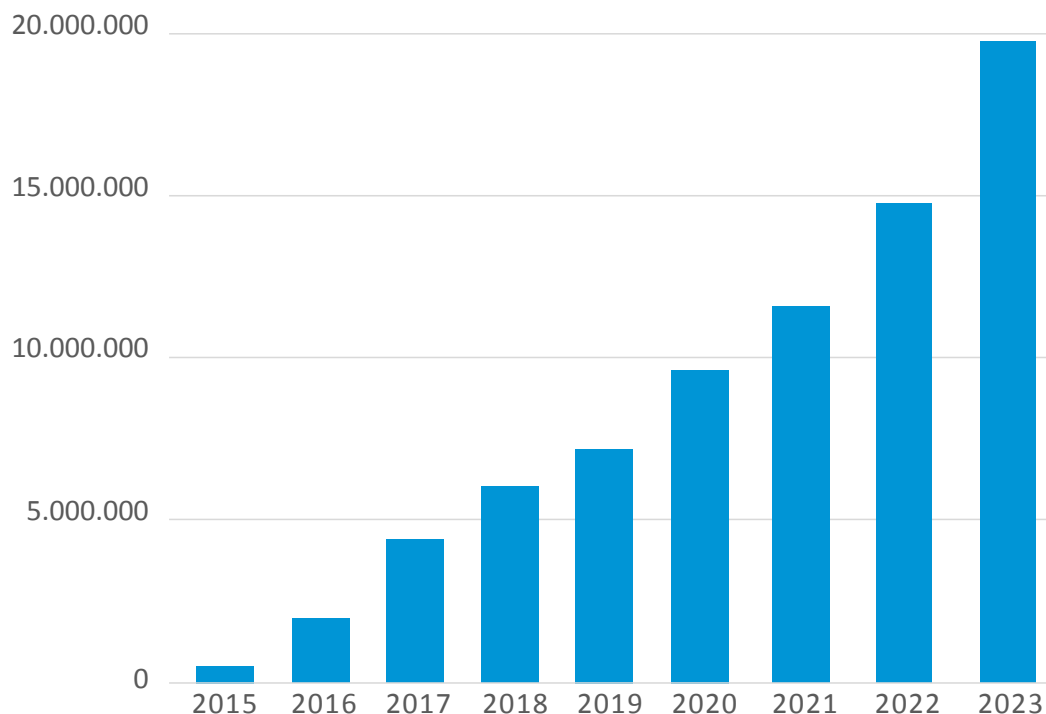
In un paese come il nostro dove il lavoro domestico si distingue sempre più per la sua funzione di welfare, Angelus ha colto il grande disagio che molte famiglie incontrano quando devono inserire nel proprio nucleo familiare un assistente

domiciliare, attivandosi con un servizio di aiuto che possa colmare, seppur in parte, tale bisogno.

Nella propria attività, in aiuto alle famiglie afferenti ai propri centri, Angelus gestisce annualmente migliaia di

contratti di lavoro, educando le famiglie e i lavoratori al concetto di legalità nella gestione del rapporto di lavoro domestico.

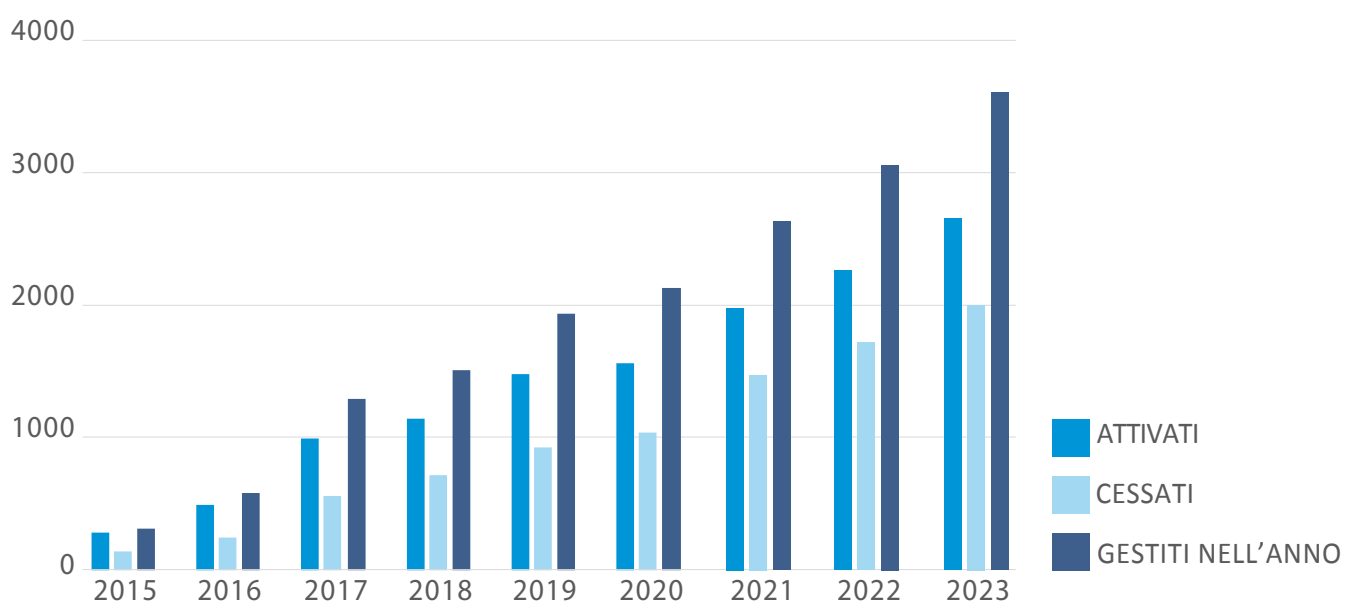
VALORE ECONOMICO DELLE MOVIMENTAZIONI GESTITE DA ANGELUS PER ANNO



L'attività di Angelus ha generato nel 2023 movimentazioni economiche per pagamento dei salari dei lavoratori domestici inseriti per circa euro 15.123.636,30 e dei contributi INPS relativi per circa euro 2.706.967,73. Rispetto al 2022 vi è stato un incremento delle attività del 34,29 %.

CONTRATTI DI LAVORO GESTITI DA ANGELUS PER ANNO

ANNO	ATTIVATI	CESSATI	GESTITI NELL'ANNO
2015	285	142	310
2016	492	245	581
2017	994	562	1288
2018	1139	719	1511
2019	1477	928	1933
2020	1559	1038	2127
2021	1937	1389	2625
2022	2287	1644	3066
2023	2342	2022	3613

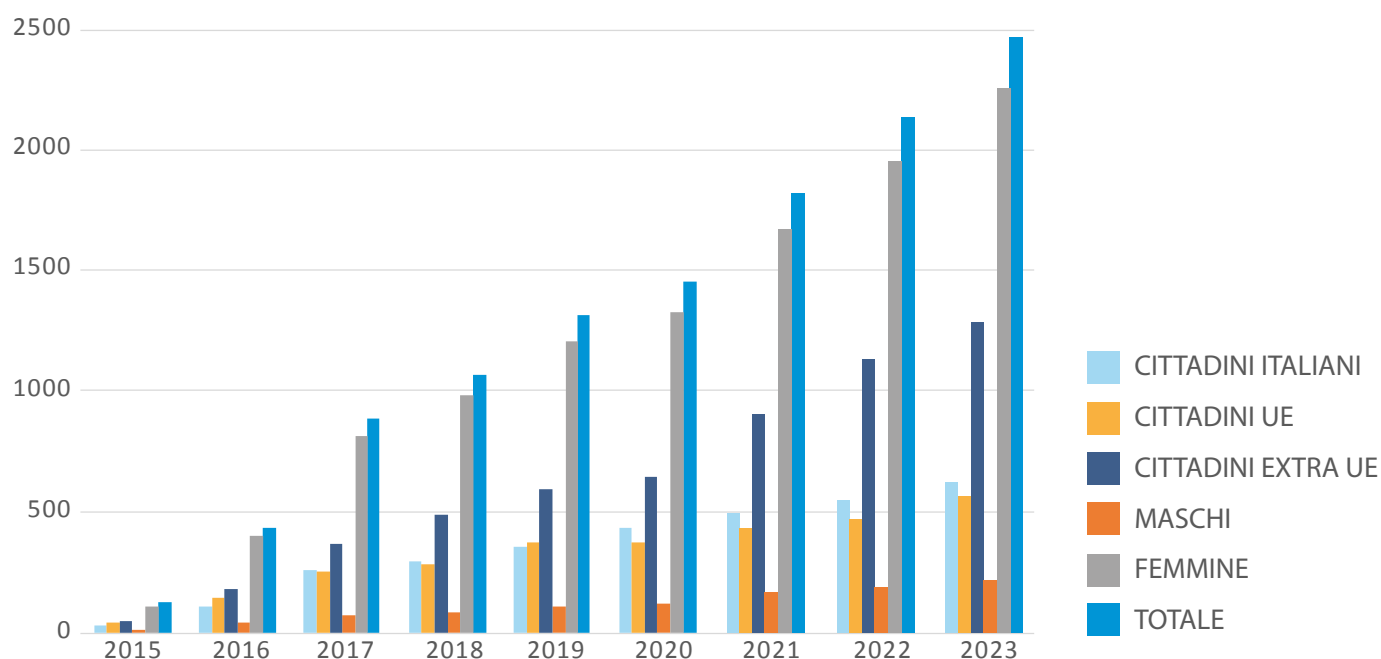


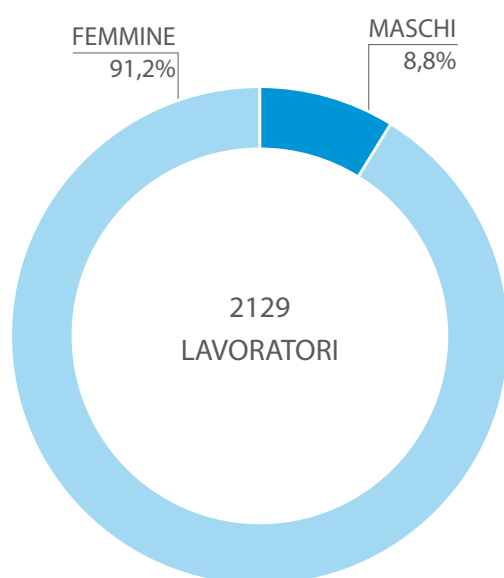
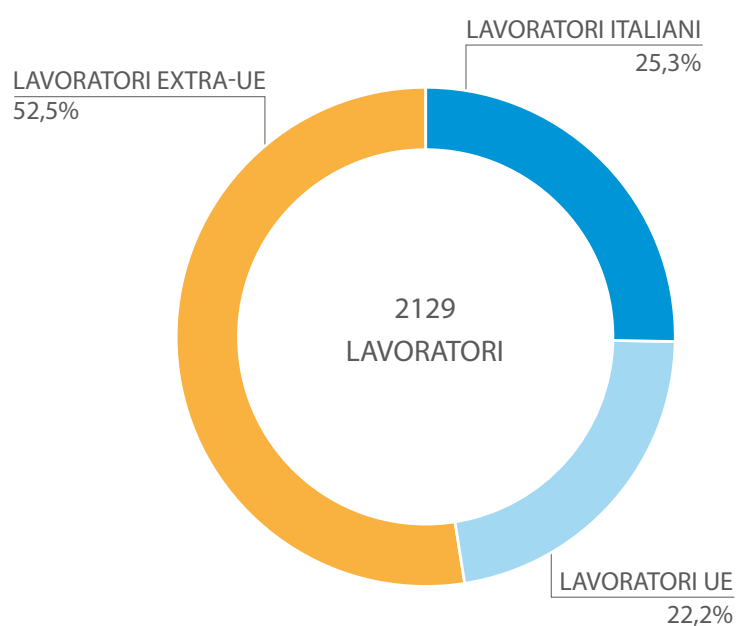
Il Consorzio Angelus è iscritto all'Albo informatico nazionale delle Agenzie per il lavoro ed è pertanto un'agenzia di intermediazione riconosciuta dal Ministero preposto. Promuove l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro nel settore dell'Assistenza Familiare a domicilio.

Angelus annualmente valuta e seleziona per le famiglie afferenti migliaia di candidati, selezionandoli sulla base delle loro competenze e caratteristiche personali.

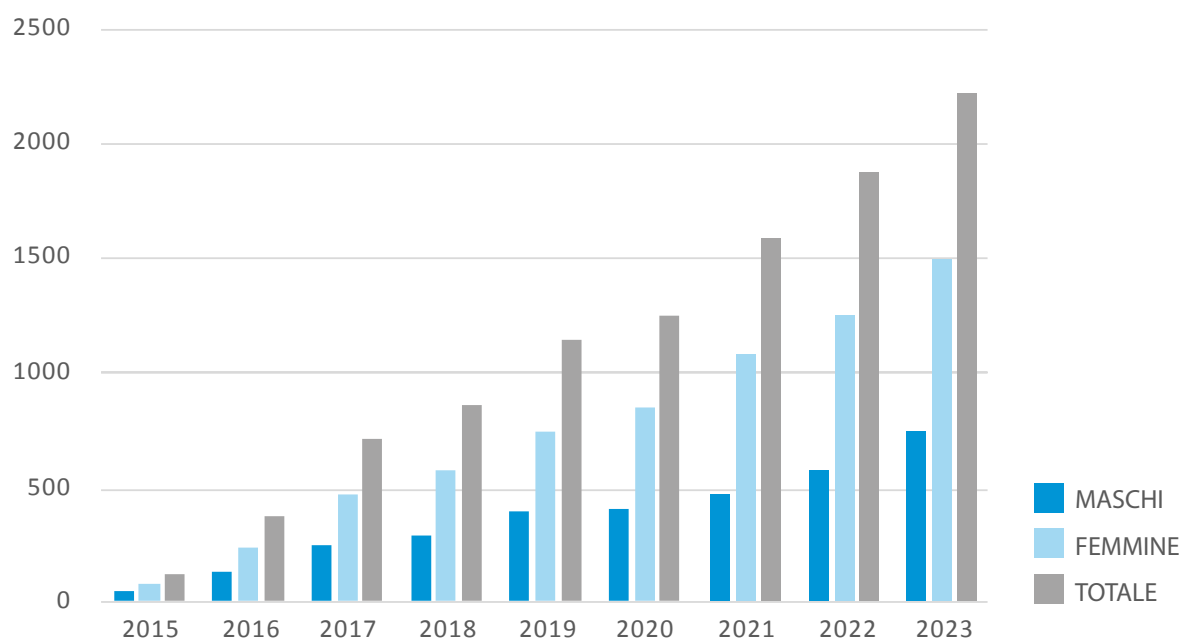
NUMERO DEI LAVORATORI CHE ANGELUS HA AVVIATO AL LAVORO PER ANNO

ANNI	TOTALE	LAVORATORI ITALIANI	LAVORATORI UE	LAVORATORI EXTRA-UE	MASCHI	FEMMINE
2015	125	29	45	51	14	111
2016	435	109	145	181	41	394
2017	882	262	252	368	72	810
2018	1066	295	284	487	86	980
2019	1312	355	372	585	107	1205
2020	1448	432	373	643	122	1326
2021	1816	494	429	893	157	1659
2022	2129	538	473	1118	188	1941
2023	2457	616	557	1284	211	2246

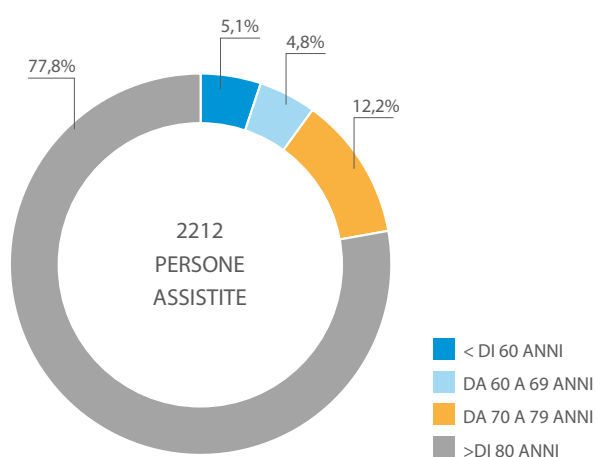


GENERE DELLE PERSONE CHE ANGELUS HA AVVIATO AL LAVORO NELL'ANNO 2023**CITTADINANZA DELLE PERSONE CHE ANGELUS HA AVVIATO AL LAVORO NELL'ANNO 2023**

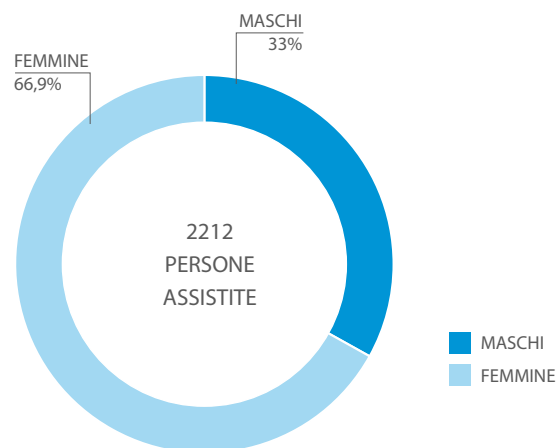
FAMIGLIE ASSISTITE GESTITE DA ANGELUS DAL 2015 AL 2023



ASSISTITI DIVISI PER ETÀ GESTITI DA ANGELUS ANNO 2023

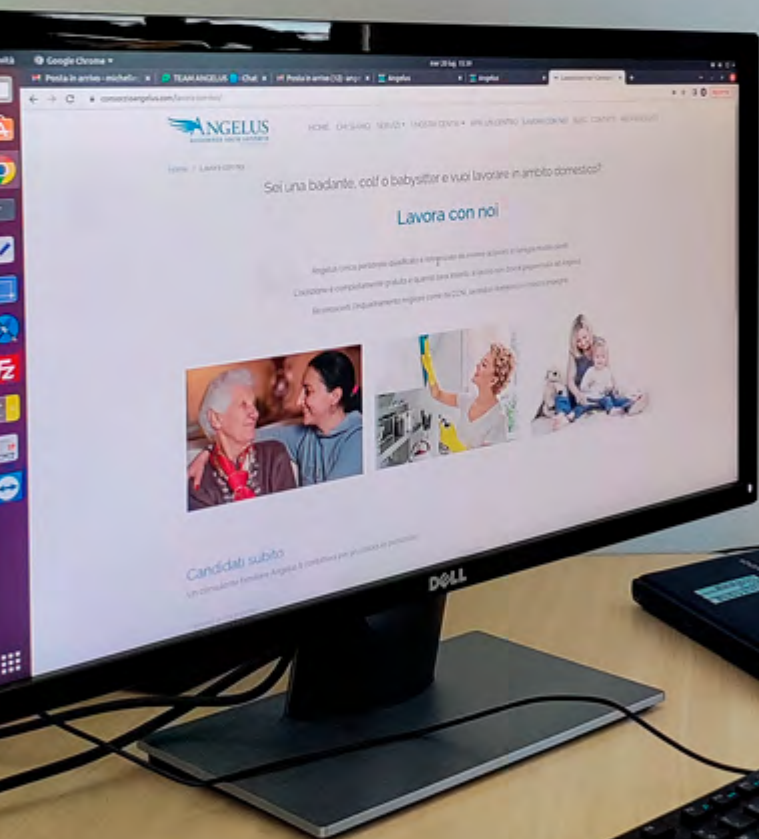


ASSISTITI PER GENERE DA ANGELUS ANNO 2023



ANGELUS

ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA
CONSORZIO S...



1.6

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

Il consorzio Angelus offre servizi alle cooperative associate. Attualmente non svolge altre attività secondarie o strumentali.

1.7

COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

DENOMINAZIONE	ANNO
A.P.I.CI. ASSOCIAZIONE PER GLI INVALIDI CIVILI E CITTADINI ANZIANI	2016
AGCI ASSOCIAZIONE GENERALE COOPERATIVE ITALIANE	2015

1.8

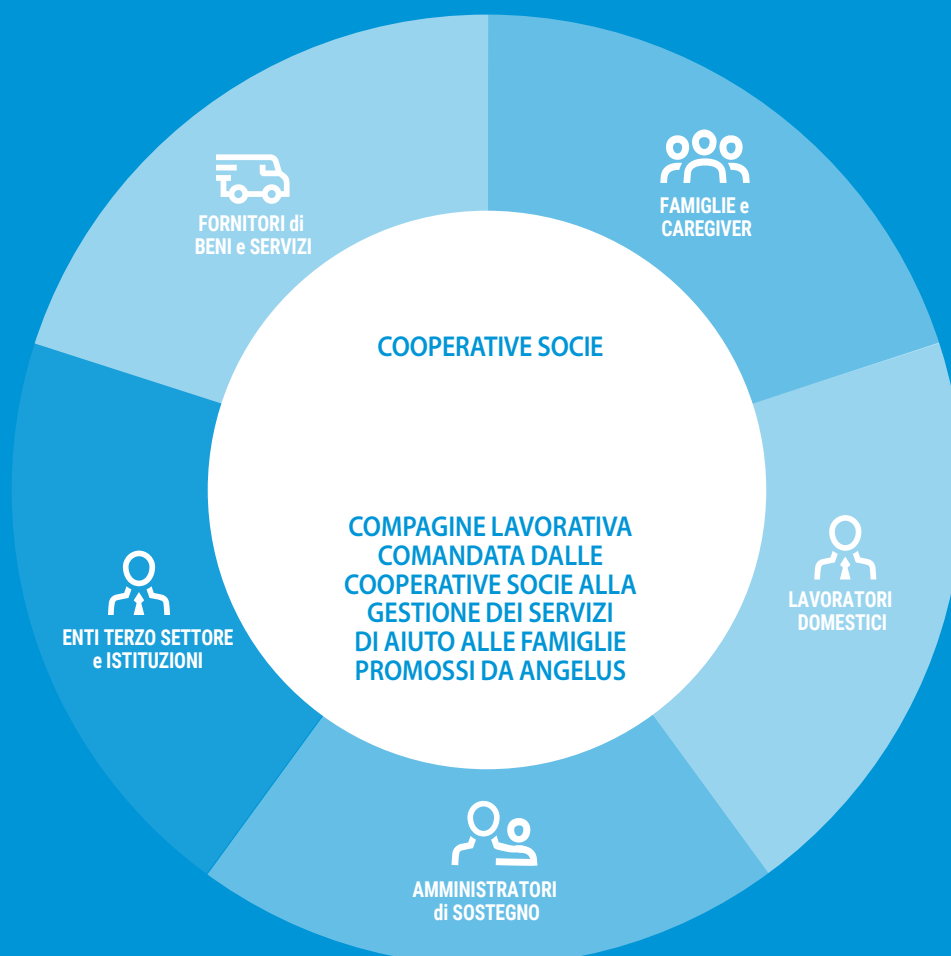
MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDERS

Il Consorzio è una forma societaria che può considerarsi come insieme di interessi che non sono solamente di natura economica: infatti è costituita e gestita da e negli interessi di tutti i membri che vi partecipano.

Il Consorzio Angelus realizzando anche un attività esterna in favore delle famiglie afferenti ai servizi di aiuto, coinvolge anche tra i propri portatori di interesse soggetti esterni: famiglie, lavoratori domestici, amministratori di sostegno, altri enti di terzo settore e istituzioni.

Gli stakeholders del Consorzio Angelus si dividono pertanto in base alla natura della relazione con cui vengono a contatto con le attività di Angelus.

Nella tabella successiva sono riportati i diversi stakeholders individuati e, per ciascun tipo, è esplicitata la natura della relazione, con suddivisione in due categorie.



STAKEHOLDERS INTERNI

COOPERATIVE SOCIE

La natura della relazione è di tipo mutualistico, ovvero volta a far conseguire ai soci vantaggi economici e sociali altrimenti non raggiungibili. Nello specifico, le cooperative socie sono interessate ad ottenere, usufruendo delle competenze presenti nel Consorzio, ristorni derivanti dalla partecipazione all'attività esterna del Consorzio. Il Consorzio funziona anche da struttura di servizi alle cooperative socie nella loro gestione, progettazione e promozione sui territori di competenza. Congiuntamente alle cooperative coinvolte si preoccupa di risolvere le problematiche che sorgono nella gestione dei servizi promossi.

La compagine è legata anche dalla possibilità di realizzare momenti di confronto sugli scenari futuri della cooperazione e sulla possibilità di elaborare insieme le scelte strategiche.

COMPAGINE LAVORATIVA COMANDATA DALLE COOPERATIVE SOCIE ALLA GESTIONE DEI SERVIZI DI AIUTO ALLE FAMIGLIE PROMOSSI DA ANGELUS

Con il personale comandato dalle cooperative socie alla gestione dei servizi promossi da Angelus, si realizza un rapporto continuo finalizzato alla gestione operativa dell'assistenza alle famiglie, ma anche diretto a condividere gli indirizzi strategici sulle modalità organizzative

delle attività, creando un rapporto di lavoro stimolante e coinvolgente, volto a raccogliere le conoscenze acquisite durante il proprio svolgimento delle attività di aiuto.

STAKEHOLDERS ESTERNI

FAMIGLIE E CAREGIVER AFFERENTI AI SERVIZI DI AIUTO REALIZZATI DA ANGELUS

La relazione con gli utenti privati è improntata ai principi cooperativi e gestionali ed è incentrata sul modello di welfare che mette al centro le famiglie, riconoscendo il diritto delle persone anziane alla continuità di vita e di cure presso il proprio domicilio.

LAVORATORI DOMESTICI INSERITI NEL LAVORO DI CURA PRESSO LE FAMIGLIE AFFERENTI AD ANGELUS

Il lavoro di cura nel nostro paese è una diretta derivazione del lavoro domestico che, nel corso del tempo ha assunto in modo sempre più preponderante una valenza socio-sanitaria, fino ad arrivare a costruire un vero e proprio sistema di cura privato erogato presso l'abitazione della persona assistita. Nei confronti dei lavoratori domestici candidati all'inserimento nelle attività di aiuto alle famiglie, il Consorzio Angelus coinvolge i lavoratori in percorsi diretti alla consapevolezza della legalità, nel diritto al riconoscimento dei diritti e alla formazione, porti ad ottenere una qualifica formale per l'assistenza alla persona che garantisca dignità

e qualità al lavoro di cura.

GLI AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO

Il Consorzio Angelus affianca gli amministratori di sostegno che, incaricati dal Tribunale a proteggere le persone con la minore limitazione possibile della capacità di agire, delegano Angelus alla gestione degli assistenti familiari di cura, incentrando la propria attività sul ruolo centrale delle famiglie, riconoscendo il diritto delle persone anziane alla continuità di vita e di cure presso il proprio domicilio.

ALTRI ENTI DI TERZO SETTORE E ISTITUZIONI

Il Consorzio Angelus ha da sempre ritenuto fondamentale operare in sinergia con istituzioni locali e altri Enti del Terzo Settore a beneficio delle persone che esprimono bisogni assistenziali, affinché possano vivere una vita più serena e dignitosa presso il proprio domicilio e con l'affetto dei propri cari, impegnandosi a garantire lo scambio di informazioni, documenti, dati, metodologie, esperienze e buone pratiche, nonché a consultarsi con gli stessi su iniziative, procedurali e non, nelle materie di comune interesse finalizzate al miglioramento della vita delle persone assistite.

FORNITORI DI BENI E SERVIZI

Sono tutti quegli interlocutori ai quali Angelus si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento della propria attività.





02

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

2.1 Governance

2.2 Composizione della base
sociale

2.3 Organigramma

2.4 Partecipazione dei soci

2.5 Composizione del sistema
di Governo

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il personale impiegato dal Consorzio Angelus viene messo a disposizione dalle cooperative socie che con apposito incarico di comando delegano il proprio personale, componente della propria base sociale o dipendente del socio stesso, ad attuare tutte le

attività consortili.

Il socio indica pertanto il personale incaricato alla gestione delle attività, che si occupa della gestione e la stipula dei contratti di servizio tra Angelus e le famiglie.

A questi si conferisce apposita procura, rispettando

le indicazioni di carattere programmatico che sono impartite dal socio di concerto con il Consorzio Angelus, al fine di assicurare il rispetto delle finalità sociali e del modus operandi del modello aziendale di Angelus.

STRUTTURA TERRITORIALE	AREA	OPERATORI IMPIEGATI
Sede centrale*	Direzione generale	1
	Direzione amministrativa	1
	Direzione tecnica	3
Sedi territoriali	Consulenti familiari e impiegati amministrativi	31

*Non vi rientrano i componenti dell'organo di amministrazione (CDA)

PERSONALE RETRIBUITO	DI CUI SVANTAGGIATO	PERSONALE VOLONTARIO	TIROCINANTI
35	15	5	0



2.1

GOVERNANCE

L'Assemblea dei Soci è il massimo organo istituzionale cui spettano le decisioni strategiche sulla vita del consorzio. L'assemblea si riunisce almeno una volta all'anno e tra i suoi compiti si segnalano l'approvazione del bilancio di esercizio e delle modifiche dello statuto, la definizione degli obiettivi e la nomina del Con-

siglio di Amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa.

Ai consiglieri spetta l'elezione del Presidente e del Vicepresidente, entrambi amministratori delegati della società.

Il Presidente del Consiglio di

Amministrazione ha la rappresentanza e la firma sociale.

Può delegare i propri poteri, in tutto o in parte, al Vicepresidente o a un membro del consiglio.

Il Consorzio Angelus ha assunto un modello di governance basato sulla legalità, trasparenza e correttezza.

2.2

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

La base sociale del Consorzio Angelus risulta essere composta solo da cooperative sociali di cui: 8 cooperative a scopo plurimo (tipo A e B) e 1 cooperativa di tipo A.

SOCIO	TIPOLOGIA	REGIONE	PROVINCIA
Faresociale	Cooperativa sociale	Lazio, Toscana, Umbria	Latina, Roma, Arezzo, Firenze, Lucca, Pistoia, Terni
Vivere Insieme	Cooperativa sociale	Friuli-Venezia Giulia	Gorizia, Pordenone, Trieste, Udine,
Santa Giulia	Cooperativa sociale	Toscana	Livorno, Pisa
Aiuto	Cooperativa sociale	Toscana e Liguria	Lucca, Massa-Carrara, La Spezia
Mondo Famiglia	Cooperativa sociale	Liguria, Lombardia	Genova, Milano, Bergamo
Il Sorriso	Cooperativa sociale	Liguria	Genova, Savona
Il Primo Raggio di Sole	Cooperativa sociale	Toscana	Livorno
Luce Umana	Cooperativa sociale	Toscana	Pisa
Rete Famiglia	Cooperativa sociale	Lazio	Roma

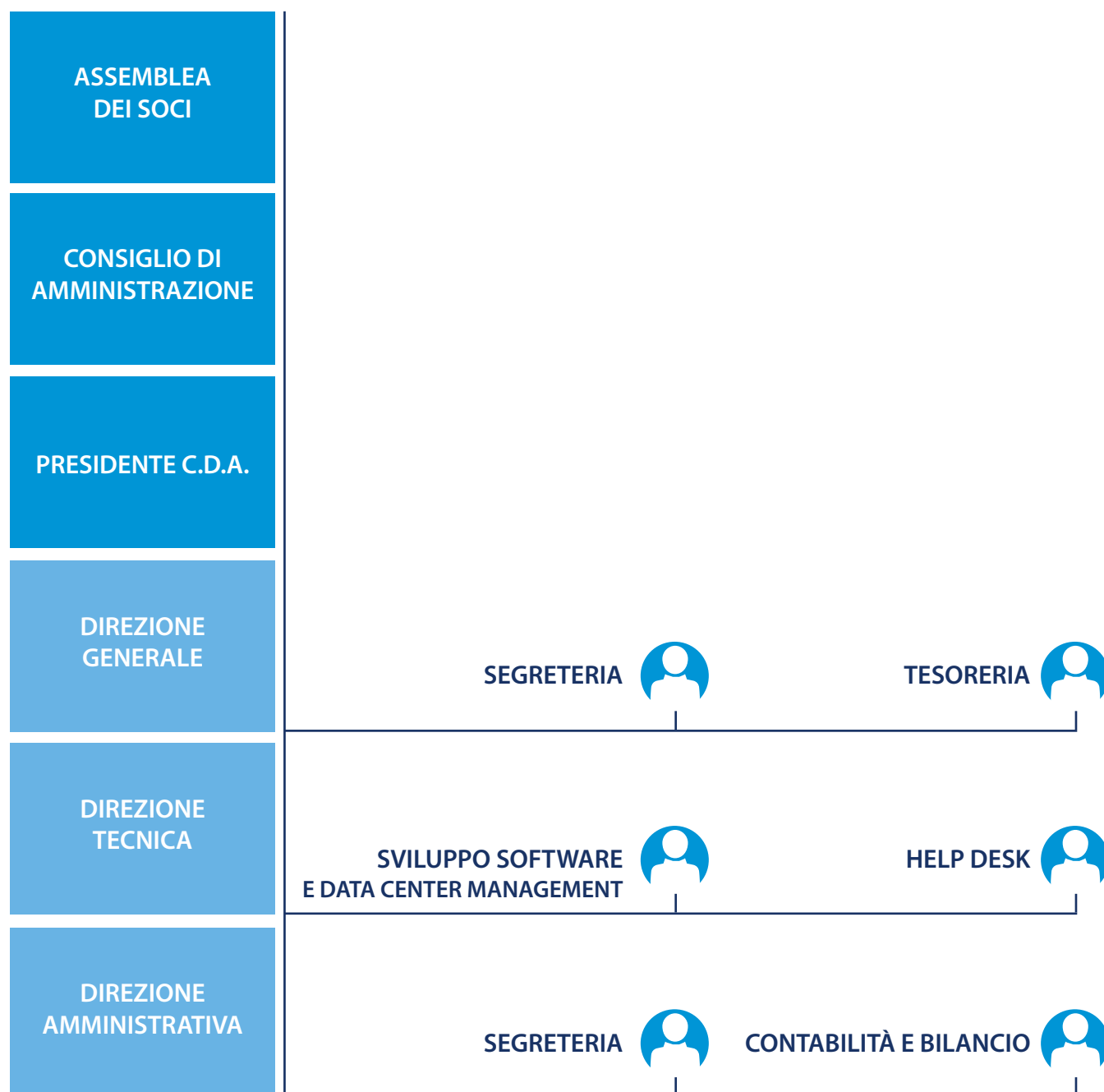
Le assemblee del Consorzio si svolgono, di norma, una volta all'anno e registrano sempre una buona partecipazione dei soci. Il Consorzio Angelus, ol-

tre all'assemblea dei soci, convoca, con cadenza semestrale, tutti i dipendenti delle cooperative socie coinvolti nelle attività esterne del Consorzio

Angelus a partecipare ad un meeting generale dove, oltre alle attività formative, si discutono le strategie del Consorzio stesso.

2.3

ORGANIGRAMMA



2.4

PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Il funzionamento del consorzio è fondato sul rispetto delle funzioni deliberanti ed esecutive demandate dalle leggi e dallo statuto vigente:

1. all'Assemblea dei soci;
2. all'Organo amministrativo;
3. al Comitato esecutivo;
4. all'Amministratore Delegato
5. al Collegio Sindacale, (se nominato);
6. al Revisore Contabile (se nominato);
7. al Collegio Arbitrale.

L'Assemblea delibera sulle materie attribuite alla propria competenza dalla legge e su quelle sottoposte alla sua ap-

provazione dagli amministratori o dai soci, ai sensi dell'artt. 2479, primo comma, del C.C. Angelus è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri, nominati tra i legali rappresentanti o tra membri delegati a rappresentare ciascuno socio in assemblea, variabile con un minimo di tre eletti dall'assemblea dei soci. Il Consiglio elegge, qualora non vi provveda l'assemblea, il presidente e i vice presidenti. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della

Società Cooperativa Consortile, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge o da esso demandati alla stessa. L'attuale Consiglio è composto da tre membri. Il Consiglio di Amministrazione, ritenendolo al momento superfluo, non ha attualmente nominato alcun Amministratore Delegato.

Angelus, verificati i presupposti di legge previsti dall'art. 2477 C.C. non ha nominato il Collegio Sindacale né tantomeno il Revisore Contabile e Collegio Arbitrale.

COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA
Riccardo Nucci	Presidente e legale rappresentante	14.10.2011
Michelangelo Galeazzi	Vice presidente e consigliere	31.03.2016
Scharon Brun	Consigliere	31.03.2016

Il Consiglio di Amministrazione si è tenuto mediamente a cadenza bimestrale, ed ha comunque mantenuto continui rapporti informali sia con i membri che con i soci attraverso messaggistica o videoconferenza ogni

qualvolta vi sia ritenuta necessità, e le decisioni prese sono state poi ratificate nella prima riunione formale del Consiglio di Amministrazione. Le assemblee tenute, si sono realizzate per deliberare in merito alle ammissioni

e alle dimissioni dei soci o per deliberare in merito ai contenuti previsti dall'art. 2381 C.C., su ogni altro argomento inerente gli aspetti gestionali organizzativi.





03

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

3.1 Composizione dei ricavi

3.2 Conto economico
comparato

3.3 Stato patrimoniale
comparato

3.4 Situazione debitoria

3.1

COMPOSIZIONE DEI RICAVI

TIPOLOGIA DI RICAPO	
Ricavi delle vendite e prestazioni	1.810.927
Altri ricavi e proventi	5.691

3.2

CONTO ECONOMICO COMPARATO

	2023	2022	2021	2022-2023	2021-2023
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.810.927	1.372.384	1.073.983	+31,95%	+68,62%
COSTI DELLA PRODUZIONE	1.783.694	1.356.411	1.025.693	+31,50%	+73,90%
RISULTATO OPERATIVO (PERDITA)	32.924	15.973	48.290	+106,12%	-31,82%
PROVENTI (ONERI) FINANZIARI	(568)	(88)	(148)	+545,45%	+283,78%
IMPOSTE	4.879	2.113	2.980	+130,90%	+63,72%
UTILE / (PERDITA) DI ESERCIZIO	27.477	13.772	45.162	+99,51%	-39,15%

3.3

STATO PATRIMONIALE COMPARATO

ATTIVITÀ	2023	2022	2021	2022-2023	2021-2023
CREDITI VERSO SOCI (A)	12.941	13.891	4.750	-6,84%	+172,44%
IMMOBILIZZAZIONI (B)	742	0	0	+100%	+100%
ATTIVO CIRCOLANTE (C)	926.824	700.354	633.567	+32,34%	+46,29%
- crediti ¹	321.026	194.204	192.694	+65,30%	+66,60%
- disponibilità liquide	605.798	506.150	440.873	+19,69%	+37,41%
RATEI E RISCONTI (D)	1.125	0	878	+100%	+28,13%
TOTALE ATTIVO NETTO (A+B+C+D)	941.632	714.245	639.195	+31,84%	+47,32%

PASSIVITÀ	2023	2022	2021	2022-2023	2021-2023
CAPITALE SOCIALE (A)	45.000	40.000	30.000	+12,50%	+50%
TOTALE RISERVE (B)	196.934	183.576	139.769	+7,28%	+40,90%
PATRIMONIO NETTO (A+B)	241.934	223.576	169.769	+8,21%	+42,51%
DEBITI ²	671.979	475.072	423.725	+41,45%	+58,59%
RATEI E RISCONTI	242	1.825	539	-86,74%	-55,10%
UTILE / (PERDITA) DI ESERCIZIO	27.477	13.772	45.162	+99,51%	-39,16%

¹ sono compresi gli importi per le fatture emesse ancora da incassare che comprendono le somme ricevute dalle famiglie, come partite di giro, per il pagamento dei salari degli assistenti familiari e dei relativi contributi previdenziali;

² sono compresi gli importi per i salari e dei relativi contributi previdenziali che devono essere ancora pagati agli assistenti familiari.

3.4

SITUAZIONE DEBITORIA

ATTIVITÀ	ENTRO 12 MESI	OLTRE 12 MESI	ENTRO 5 ANNI	TOTALE
DEBITI VERSO FORNITORI	2.728	-	-	2.728
DEBITI TRIBUTARI E PREVIDENZIALI	13.608	-	-	13.608
ALTRI DEBITI ³	655.643	-	-	655.643
TOTALE DEBITI	671.979	-	-	671.979

³ sono compresi gli importi per i salari degli assistenti familiari e i contributi previdenziali ricevuti dalle famiglie, come partite di giro, che devono essere ancora pagati.



04

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

- 4.1 Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale
- 4.2 Obiettivi di miglioramento strategici

4.1

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

L'esperienza di analisi legata alla redazione del Bilancio Sociale di Angelus ha fatto maturare il desiderio interno alla nostra organizzazione di farlo divenire uno strumento strategico di analisi del lavoro svolto e di implementazione delle relazioni con gli stakeholders, il territorio e le comunità.

Alcuni di questi obiettivi possono essere perseguiti a breve termine al fine di migliorare il processo di rendicontazione sociale, altri potranno essere raggiunti a medio/lungo termine.

Angelus intende realizzare un Bilancio Sociale sempre più partecipato, coinvolgendo sempre di più gli stakeholders interni nel processo di

rendicontazione sociale.

Intende inoltre migliorare il livello di approfondimento del Bilancio Sociale attraverso l'affinamento degli indicatori di performance, migliorando pertanto le modalità di raccolta interna dei dati per riuscire a raccontare in maniera più approfondita l'attività di Angelus e l'impatto di questa sulla comunità.

4.2

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Il Consorzio Angelus pone i suoi obiettivi futuri sia sul fronte interno che sul fronte esterno.

Sul **fronte interno** mira allo sviluppo di una serie di strategie finalizzate a migliorare l'efficacia e l'efficienza della propria struttura organizzativa e la modalità partecipativa dei soci alle attività consortili;

sul **fronte esterno** intende realizzare nuovi servizi di aiuto per le famiglie che colmino i bisogni conosciuti nell'attività espletata quotidianamente nonché migliorare le proprie capacità comunicative intra-

prendendo attività che riguardino la revisione del sito e dei canali di comunicazione necessaria per valorizzare i contenuti, gli obiettivi e le competenze del Consorzio e delle cooperative socie.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

